|  |  |
| --- | --- |
| **Gjelder for** | Kundesenteret i Norsk helsenett |
| **Dato** | 11.01.2023 |
| **Utarbeidet av** | Direktoratet for e-helse |

|  |
| --- |
| Rutine |

# Rutine for avvikende bruk av tjenestetyper

Når en kunde ber om en tjenestetype som ikke er i henhold til [Standard for tjenestebasert adressering del 3](https://www.ehelse.no/standardisering/standarder/tjenestebasert-adressering-del-3-adressering), må dette meldes inn til [Utvalg for tjenestetyper i Adresseregisteret](https://www.ehelse.no/standardisering/standarder/utvalg-for-tjenestetyper-i-adresseregisteret).

Send en e-post til meldingshjelp@ehelse.no, og merk den med «Utvalg for tjenestetyper».

E-posten må inneholde

* Hvilken virksomhet det gjelder og virksomhetstype
* Hvilken tjenestetype som ønskes
* Begrunnelse
* Kontaktperson hos virksomheten

Utvalget har faste møter den første torsdagen i hver måned, og behandler saker fortløpende.

Ved hastesaker har vi mulighet for raskere avklaringer.