

A photograph of four hands of different skin tones cupping a bright red, glossy heart. The hands are positioned around the heart, with fingers slightly curled. The background is a solid light blue color.

# Informasjonssikkerhet er pasientsikkerhet, eller...?

**Kaja Sønslie og Therese Bjerkestrand**

Sikkerhetsrådgivere fra Sopra Steria

23.11.2022



# Hvem, hva og hvorfor



## Hvem:

Kaja & Therese

## Hva:

Konsulenter innen informasjonssikkerhet



## Hvorfor:

Hatt flere kunder innenfor helsesektoren

Observert flere utfordringer knyttet til informasjonssikkerhet

*Viktig å dele – det er ikke min informasjonssikkerhet vs. din informasjonssikkerhet*

Ønsker å dele våre observasjoner og gi tips til hvordan man kan adresse disse utfordringene

# Hva mener vi med informasjonssikkerhet?

	<b>Pasient</b>	<b>Ansatt</b>
Konfidensialitet	Min journal og min informasjon er kun tilgjengelig for de som skal ha tilgang. Konfidensialiteten sikrer mitt personvern.	Min informasjon om meg som ansatt er kun tilgjengelig for de som skal ha tilgang. Konfidensialiteten sikrer mitt personvern.
Integritet	Jeg kan stole på innholdet i min journal. Informasjonen er korrekt og har ikke blitt endret eller tuklet med av uvedkommende	Jeg kan stole på at det jeg skriver i pasientens journal ikke blir endret eller tuklet med av uvedkommende
Tilgjengelighet	Journalen min er tilgjengelig når den trengs og sykehuset systemer fungerer når jeg trenger og når jeg får behandling.	Jeg kan stole på at pasientens journal og sykehusets systemer er tilgjengelig for meg slik at jeg får gjort jobben min ordentlig og mest mulig effektivt



# Holdninger vi møter



«Vi må fokusere på pasientsikkerhet - vi har ikke tid til informasjonssikkerhet.»

«Informasjonssikkerhet og personvern hindrer meg fra å få gjort jobben min.»

«Jeg bryr meg ikke om at naboene vet hva slags medisiner jeg går på!»



Hvis helsepersonell ikke har tilgang til journaler eller systemer, hvordan skal de klare å gi god helsehjelp?

Manglende **forståelse**  
for hva, hvordan og  
hvorfor

Informasjonssikkerhet  
krever **rutine** og  
må **prioriteres**

Dårlige erfaringer hvor  
informasjonssikkerhet  
har vært et hinder





# Konsekvenser ved informasjonssikkerhetsbrudd

## Datainnbrudd mot ambulanser på flere sykehus i Nord-Norge: – Et alvorlig datainnbrudd

Det er kommunikasjonssystemet mellom AMK-sentralen og luftambulanser og ambulansene som er rammet.



Skadevaren er oppdaget i et IKT-program som benyttes i ambulanser og luftambulanshelikoptre i Helgelandssykehuset, Nordlandssykehuset, Universitetssykehuset Nord-Norge og Finnmarkssykehuset.

FOTO: ESKIL MEHREN / NRK

Ida Louise Rostad  
Journalist

Torgeir Skeie  
Journalist

Rune N. Andreassen  
Journalist

Gisle Forland  
Journalist

Linda Pedersen  
Journalist

Vi rapporterer fra Tromsø

Publisert 8. apr. kl. 14:06  
Oppdatert 8. apr. kl. 18:58



TRAGISK UTFALL: Skadelig programvare, og en ekstra lang ambulansetur, kostet en kvinne livet. (Illustrasjonsfoto: Camilo Jimenez/ Unsplash)

## Tysk kvinne døde etter ransomware-angrep mot sykehus

En pasient måtte kjøres til et annet sykehus etter at universitetssykehuset i Dusseldorf ble utsatt for et hacker-angrep. Den ekstra kjøreturen kostet kvinnen livet.

Redaksjonen

PUBLISERT Mandag 21. september 2020 - 09:27 SIST OPPDATERT Mandag 21. september 2020 - 09:27



## HSE cyber-attack: Irish health service still recovering months after hack

© 5 September 2021

# Hva bør ledelsen gjøre?

#1

Tydliggjør premissgivende mandat

#2

Bevisst forhold til risikobilde- og aksept

#3

Vær interessert og be om informasjon





# Hvordan engasjere de ansatte?

#1

Ha god sikkerhetskommunikasjon!

#2

Opplæring tilpasset ulike behov!

#3

Informasjonssikkerhet er vanskelig,  
men det må ikke være kjedelig!



**God  
informasjonssikkerhet  
bidrar til god  
pasientsikkerhet,  
økt effektivitet og god  
økonomi**

# Takk for oss



sopra  steria

Therese Bjerkestrand  
[therese.bjerkestrand@soprasteria.com](mailto:therese.bjerkestrand@soprasteria.com)

Kaja Felix Sønslie  
[kaja.sonslien@soprasteria.com](mailto:kaja.sonslien@soprasteria.com)