

Høring: Prinsipper for koblingen mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet

Kapittel 3 inneholder anbefaling om fire prinsipper. Direktoratet for e-helse ønsker tilbakemelding på kapittelet i sin helhet og på kravene som ligger til hvert prinsipp. Direktoratet ønsker også tilbakemelding på hvordan prinsippene kan bidra til bedre forutsigbarhet, hvordan oppnå god etterlevelse, og konsekvens for aktøren.

Der høringsinstansen har innspill, er det ønskelig med kort begrunnelse og eventuelt forslag til endringer.

Skjemaet sendes til postmottak@ehelse.no og merkes med saksnummer 22/42.

Frist: 01.03.2022

Skriv inn din e-postadresse: frida.eilertsen@alta.kommune.no

1) Høringen kommer fra

- Statlig etat, ombud eller fagråd
- Fylkeskommune/Statsforvalteren
- Kommune
- Helseforetak/RHF
- Fag- og interesseforening
- Universitet/høyskole/kompetansesenter
- Frivillig brukerorganisasjon
- Privatperson
- Annen enn nevnt ovenfor (angis i neste spørsmål)

2) Kontaktinformasjon

Avsender på høringen (hvilken statlig etat, kommune, privatperson osv.) **Alta kommune**

Navn på den personen som har besvart på høringen **Frida Eilertsen**

3) Tilbakemelding på Oversiktprinsippet

Alta kommune støtter oversiktprinsippet ved at den enkelte innbygger skal ha enkel tilgang til helseopplysninger og selvbetjeningsløsninger fra den offentlige helsetjenesten. Kommunen vil også trekke frem viktigheten av at det er brukervennlig, og at man skal være sikker på å finne frem til det man søker å finne frem til. Gode og intuitive brukergrensnitt bør vektlegges slik at søk og navigering blir enkelt og oversiktlig. Det er særlig viktig at sømløst uthepp til andre tjenester følger samme designelementer som brukes hos Helsenorge. Det bør tilstrebes mest mulig lik utforming som fonter og farger. Man skal kunne kjenne seg igjen, og det bør oppleves som at man er inne i samme rom.

4) Tilbakemelding på Personvernprinsippet

Alta kommune støtter personvernprinsippet ved at den enkelte innbygger enkelt skal kunne se og registrere pårørendeinformasjon, fullmakter og personverninnstillinger ett sted for digitale tjenester i helse- og omsorgssektoren. Kommunen mener det er fint at dette blir ivaretatt én plass da det oppleves som en trygghet for innbyggeren, noe som igjen er med på å ivareta tilliten til helsevesenet.

5) Tilbakemelding på Verktøyprinsippet

Alta kommune støtter verktøyprinsippet ved at den enkelte innbygger enkelt skal kunne ta i bruk digitale verktøy og helseapplikasjoner som del av den offentlige helsetjenesten. Kommunen vil påpekte viktigheten ved at myndighetene må kunne vise til at det er godkjente applikasjoner. Vedrørende godkjenning av applikasjoner ønsker Alta kommune imidlertid å stille følgende spørsmål: Hvordan er det tenkt at det skal foretas godkjenning? Og, hvem skal godkjenne? Kommunen mener det er bra for både innbyggeren og selvstendige aktører at det opereres med ett system.

6) Tilbakemelding på Informasjonsprinsippet

Alta kommune støtter informasjonsprinsippet ved at den enkelte innbygger enkelt skal kunne finne kvalitetssikret og oppdatert offentlig informasjon om helse, livsstil, sykdom, behandling og rettigheter.

7) I hvilken grad vil prinsippene gi en forutsigbarhet for deg som høringsinstans med tanke på felles utviklingsretning for digitale innbyggertjenester i Norge?

Prinsippene vil gi en forutsigbarhet for Alta kommune ved langsiktig arbeid. Dette forutsetter imidlertid at det blir inngått avtaler som er riktig implementert. Kommunen støtter ett felles og samlet system nasjonalt. Ett felles og samlet system bidrar til forutsigbarhet og brukervennlighet for innbyggeren.

8) På hvilken måte mener høringsinstansen at god etterlevelse av prinsippene kan oppnås?

Når det gjelder etterlevelse mener Alta kommune at det må være robust over tid, og at det derfor må foreligge en langsiktig strategi.

9) Hvilke økonomisk-administrative og teknologiske konsekvenser med mer vil prinsippene ha for dere som høringsinstans?

Alta kommune forutsetter at gjennomføring av prinsippene vil utgjøre en økonomisk kostnad, enten direkte eller indirekte, og at det medfører en økonomisk kostnad for kommunen hvis det fører til at systemer må byttes ut. Staten bør bevilge midler til dette dersom gjennomføringen er viktig for at det skal gagne innbyggerne. Kommunene finner det utfordrende nok å finansiere alle sine fagsystemer som kreves i sin tjenesteproduksjon.

10) Andre innspill og tilbakemeldinger

Alta kommune ønsker å stille spørsmål ved om kommunene vederlagsfritt kan bruke API-ene som utvikles gjennom prinsippene. Alta kommune foreslår at alle API'er må være åpne og gjøres tilgjengelig for kommunene, og at disse skal kunne anvendes vederlagsfritt. Videre vil Alta kommune komme med et forslag: Innføring og forvaltning av prinsippene vil antageligvis medføre til opprettelse av nye arbeidsplasser/stillinger. Dette være en god anledning til å desentralisere disse til norske mellomstore kommuner. Ved å ta i bruk andre kompetansemiljøer, vil en vellykket gjennomføring kunne gi økt legitimitet til forpliktende samarbeid mellom stat, kommuner og helseforetak.