

Høringsvars skjema: Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgssektoren

Det vedlagte høringsdokumentet oppsummerer fire tema som vi ønsker tilbakemelding på:

- Strategiens rolle
- Visjon, overordnende mål og målgrupper
- Fem prioriterte strategiske mål med målindikatorer
- Strategisk styring og oppfølging av strategien

Der høringsinstansen har innspill, er det ønskelig med begrunnelse og eventuelt forslag til endringer.

Merk skjemaet med «Saksnummer 22/414», lagre som PDF og send på e-post til postmottak@ehelse.no

Frist: 01.10.2022

Kryss av for type organisasjon/virksomhet:

- Statlig etat, ombud eller fagråd
- Fylkeskommune/Statsforvalteren
- Kommune/KS
- RHF/Helseforetak
- Fag- og interesseorganisasjoner
- Pasient- og brukerorganisasjon
- Forskning- og utdanningsorganisasjon
- Privatperson
- Privat virksomhet/næringsliv
- Annen enn nevnt ovenfor

Kontaktinformasjon

Navn på virksomheten (statlig etat, kommune, privatperson osv.): Bouvet AS

Kontaktperson: Eivind Lund / Pia Jøsendal

E-postadresse: eivind.lund@bouvet.no / pia.josendal@bouvet.no

1) Kan dere stille dere bak de fem strategiske målene, gitt strategiens rolle for å skape en felles langsiktig og forutsigbar retning for digitalisering på tvers av aktørene i helse- og omsorgssektoren?

Ja, utdyp gjerne

Nei, utdyp gjerne

Vet ikke, utdyp gjerne

Bouvet AS stiller seg bak de 5 strategiske målene. Målene ansees velvalgte på bakgrunn av en godt formulert visjon og overordnede mål for digitalisering av helse- og omsorgssektoren. Spesielt god lesning er knytningen til FNs bærekraftsmål. Bouvet anser at strategien ivaretar ulike perspektiv og funksjonelle områder en strategi skal være ledetråd for. Vi syntes det å vektlegge viktigheten av informasjonstilgjengelighet og muliggjøre datadrevne virksomheter er svært positivt. I en nærmeste uendelig rekke av forutsetninger for måloppnåelse som kan nevnes, er det svært positivt å se fokuset som er gjort på digital kompetanse og digital sikkerhet.

2) Har dere tilbakemelding på de fem strategiske målene med målintikatorer?

Mål 1: Aktiv medvirkning i egen og næres helse

Målene og målintikatorene synes fornuftige. De fleste målintikatorene måler på innbyggere som allerede har helseutfordringer eller er i aktive forløp. Vi utfordrer derfor på å etablere en målintikator som kan måle innbyggers aktivitet i en forebyggingsfase.

Mål 2: Enklere arbeidshverdag

God beskrivelse. Støttes.

Mål 3: Helsedata til fornying og forbedring

Frem mot 2030 bør det tydeliggjøres at norske helsedata aktivt må tilpasses og trekker synergier på internasjonale standarder og standardiseringsarbeid. Vi må sikre adopsjon av internasjonale standarder der de er gode og bidrar til at vi tidlig kan starte vår helsedatalagring egnet for fremtidig samhandling og analyse.

Dette målet bidrar til mange positive effekter og gevinster i sektoren, og vil bidra til internasjonalt datagrunnlag og analyser (som f.eks. analyser ved pandemier). Innen temaet helsedata bør det eventuelt presiseres delmål eller virkemidler som strukturerte data og standardiserte informasjonsmodeller, noe som er den beste forutsetning for informasjonsflyt og -deling.

Det er ønskelig med en målintikator som måler tiden fra et databehov oppstår til informasjon foreligger. Bakgrunnen for en slik type indikator er at det i dag er for tidkrevende prosesser å skaffe et typisk datagrunnlag for forskning eller analyse. Nivået av kalendertid dette tar i dag er en barriere og det må et bredt spekter av strategiske initiativer til å for å endre situasjonen.

Mål 4: Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling

Det strategiske innholdet er godt. For målintikatorer til mål 4 spiller vi inn en kvantitative indikator rettet mot tilgjengelighet av helsedata og ikke-digital kommunikasjon. Ikke-digital kommunikasjon tenkes utfaset på sikt, slik at helsepersonell med tjenstlig behov har digital tilgang til informasjon og pasienter ikke skal være bærere av egne opplysninger. Eksempelvis kan målintikatorer være antall sendte/mottatte telefaks eller antall papirskjemaer som innbyggere må håndtere selv mellom virksomheter (eks. helsekort for

gravide eller rekvisisjoner)

Mål 5: Samarbeid og virkemidler som styrker gjennomføringskraft

Innspill på punktlisten «Frem til 2030 skal vi oppnå». Det foreslås inkluderes et punkt som sikrer gode modeller for overgang fra prosjektfinansiering til tjenesteytingsfinansiering. Målindikator kan eksempelvis være antall planlagte prosjekter som har tilstrekkelig avklart drift- og forvaltningssituasjon.

3) Har dere tilbakemeldinger på prosessen for hvordan strategien skal følges opp?

Oppfølging av strategien ser gjennomtenkt ut med bruk av veletablert metodikk. Som mulig allerede påtenkt, oppfordrer vi til bruk av smidig filosofi under gjennomføring av strategien. I tillegg påpekes viktigheten av gode arenaer for kommunikasjon og dialog – som sikrer god forankring, omforenhet og koordinering i sektoren.

4) Andre innspill og tilbakemeldinger?

Vi synes dokumentet Nasjonal e-helsestrategi virker gjennomarbeidet og helhetlig. Utover ovenstående kommentarer til strategiske mål og målindikatorer, har vi ikke flere innspill.