

Høringsvars skjema: Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgssektoren

Det vedlagte høringsdokumentet oppsummerer fire tema som vi ønsker tilbakemelding på:

- Strategiens rolle
- Visjon, overordnede mål og målgrupper
- Fem prioriterte strategiske mål med målindikatorer
- Strategisk styring og oppfølging av strategien

Der høringsinstansen har innspill, er det ønskelig med begrunnelse og eventuelt forslag til endringer.

Merk skjemaet med «Saksnummer 22/414», lagre som PDF og send på e-post til postmottak@ehelse.no

Frist: 01.10.2022

Kryss av for type organisasjon/virksomhet:

- Statlig etat, ombud eller fagråd
- Fylkeskommune/Statsforvalteren
- Kommune/KS
- RHF/Helseforetak
- Fag- og interesseorganisasjoner
- Pasient- og brukerorganisasjon
- Forskning- og utdanningsorganisasjon
- Privatperson
- Privat virksomhet/næringsliv
- Annen enn nevnt ovenfor: Arbeidstakerforening

Kontaktinformasjon

Navn på virksomheten (statlig etat, kommune, privatperson osv.): Tekna – Teknisk-naturvitenskapelig forening

Kontaktperson: Birgitte Jordahl

E-postadresse: birgitte.jordahl@tekna.no

1) Kan dere stille dere bak de fem strategiske målene, gitt strategiens rolle for å skape en felles langsiktig og forutsigbar retning for digitalisering på tvers av aktørene i helse- og omsorgssektoren?

Ja, utdyp gjerne

Nei, utdyp gjerne

Vet ikke, utdyp gjerne

Strategier som styringsinstrumenter krever enkelhet og tydelighet for dem som skal etterleve strategien. Tekna foreslår derfor noen konkrete forslag til justeringer og punkter man kan tenke gjennom i ferdigstillelsen.

Noen refleksjoner om beskrivelsen av strategiens rolle.

Tekna mener strategien er godt gjennomarbeidet, og løfter helt sentrale ambisjoner innen E-helseområdet.

Tekna er opptatt av at strategien må oppleves som god å styre etter og å gjennomføre.

Det er en krevende øvelse å utarbeide strategier som bidrar til måloppnåelse. For å kunne styre etter en strategi, er det en stor fordel om det er tydeliggjort hvilke skritt man skal ta og det må være målbart at man tar de skrittene.

Helt overordnet mener vi derfor man bør vurdere om strategien er et godt styringsverktøy gjennom tydelige målformuleringer som er målbare og som sikrer måloppnåelse, og eventuelt gjøre noen justeringer.

Kommentarer til visjonen.

En visjon skal være et fremtidsbilde å strekke seg mot. Det som er foreslått som visjon her er:

«Sammen om helhetlige, trygge og nyskapende tjenester som fremmer helse og mestring».

Tekna kan stille seg bak visjonen slik den er, men vil dele en betraktning. Man kunne sett at visjonen i større grad signaliserte hva man faktisk og konkret ønsker å oppnå. Det er litt uklart hvem som skal være «sammen om» helhetlige, trygge og nyskapende tjenester. Fokuset kunne muligens vært mer på hva man oppnår for befolkningen med å gjennomføre strategien.

2) Har dere tilbakemelding på de fem strategiske målene med målindikatorer?

Tekna stiller seg bak de fem strategiske målene.

Tekna har imidlertid noen refleksjoner og kommentarer til dem og foreslår å fremheve tre av målene.

Mål 1: Aktiv medvirkning i egen og næres helse

Dette målet er det eneste som peker på rollen til pasienter og pårørende og er knyttet til deres rolleutøvelse og engasjement. Det er nyttig for de som utvikler digitale tjenester å forutsette og å kunne legge til rette for at rollen er digitalt aktiv og har en innstilling til å utøve oppgaven selv, og det høres også ut som en fin mulighet for pasienter og pårørende som ønsker slik medvirkning, og er modne for det.

På den andre siden er det en rekke pasienter og pårørende som kanskje ikke er helt modne for, eller ønsker å gjøre slike digitale oppgaver selv. Å selv måtte gjøre mange av oppgavene, uten å få noen å prate med, kan fortsatt være uønsket for enkelte, selv om vi gjennom de siste tjue årene har blitt mer og mer vant til å taste alt selv. Noe av dette kan sikkert forenkles med bruk av kunstig

intelligens, men en rekke områder vil fortsatt kreve sikkerhetsløsninger med passord som vil gjøre det krevende for enkelte pårørende og pasienter.

Vi foreslår derfor å dempe det å være aktiv i pasient-, pårørende-rollen. For pasienter og pårørende i forhold til e-helsetilbudet er det et minst like viktig mål at de opplever helsetilbudet som helsefremmende, og at e-helsetilbudet gjør at det er tilrettelagt, enkelt å forholde seg til og motiverende å bruke.

En alternativ målformulering vil kunne være:

«Pasienter og pårørende opplever det som helsefremmende, motiverende, tilrettelagt med e-helsetjenester og enkelt å ha en aktiv medvirkning i egen og næres helse.»

Mål 2: Enklere arbeidshverdag

Dette er et viktig mål.

For å minne om at det er arbeidshverdagen i helsesektoren vi snakker om her, foreslår vi at sektoren tas med.

En alternativ formulering vil kunne være:

«Arbeidshverdagen i helsesektoren oppleves enklere med bruk av e-helsetjenester»

Mål 3: Helsedata til fornying og forbedring

Sikker tilgang til data er et viktig område. Det er bra at dette løftes opp. Tekna ser dette målet i sammenheng med mål 4 og man kan vurdere å slå disse sammen.

Mål 4: Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling

Dette er satt opp som et underordnet mål, og som en forutsetning til de overordnede.

Tekna vil foreslå å slå sammen mål 3 og 4.

Mål 5: Samarbeid og virkemidler som styrker gjennomføringskraft

Tekna har fokus på kompetanse, kvalitet i alle ledd, sikkerhet og ryddighet på hva som underlegges offentlig styring.

Tekna mener det vil styrke gjennomføringskraften å beskrive plan og tiltak nærmere ved siden av det som står om oppfølging av strategien.

Dette trenger derfor ikke å være et strategisk mål, men mer en forutsetning for gjennomføringen av den strategiske planen som skal realisere gjennomføringen av strategien.

Tekna mener det bør vurderes å ta ut dette målet.

3) Har dere tilbakemeldinger på prosessen for hvordan strategien skal følges opp?

Tekna er svært opptatt av at alle som styres av strategien skal ha et eierskap til denne og oppleve den som et godt styringsdokument og enkel å følge opp.

Å følge opp en strategi krever ofte handlingsplaner, og vi antar dette arbeidet er i gang. Tekna savner at E-helsedirektoratet gir en tydeligere beskrivelse av hvordan man ønsker at strategien skal følges opp.

4) Andre innspill og tilbakemeldinger?

Klikk eller trykk her for å skrive inn tekst.