

Direktoratet for e-helse
Postboks 221 Skøyen
0213 OSLO

Deres ref.:
Vår ref.: 22/4976-4
Saksbehandler: Sunniva Emilie Tandberg Cyvin
Dato: 11.04.2022

Innspill til videreutvikling av nasjonal styringsmodell for e-helse

Innspill fra Elise Fonn og Anita T. Munch om helsekompetanse til nasjonal styringsmodell for e-helse:

For å nå nasjonalt mål om pasientens helsetjeneste, må pasienter og brukere ha kunnskap og mulighet til å ivareta helsen sin på best mulig måte. Samfunnet stiller stadig høyere krav til digital helsekompetanse og evnen til å bruke digitale verktøy i kontakt med offentlige virksomheter og helsetjenester. Digitale løsninger har et stort potensial i hele spekteret av helsetjenester, fra forebygging til samhandling, rehabilitering og mestring av kronisk sykdom. Samtidig ser de som bruker helsetjenestene mest ut til å være svakere forberedt på å ta i bruk digitale helsetjenester. Konsekvensene kan være redusert helsepotensiale, økt helsetap og utenforskap. For å forhindre en slik utvikling må budskap, språk og visuelt uttrykk være enkelt, kultursensitivt og klarspråklig, og det må være en nasjonal prioritering at tjenestene som utvikles når, og kan benyttes av alle uavhengig av helsekompetanse, språkkompetanse og digital kompetanse. Fokus på helsekompetanse bør derfor være gjennomgående i nasjonal styringsmodell for e-helse. HelseDirektoratets representanter inn i fagutvalget må kunne sikre at helsekompetanse ivaretas i arbeidet.

Vennlig hilsen

e.f.

