



18/51: Høringssvar til forslag til standard for kortfattet, pasientrettet legemiddelinformasjon.

Norges Blindforbund takker for muligheten til å komme med høringssvar til forslag til standard for kortfattet pasientrettet legemiddelinformasjon.

2.1 Mål for standarden og 2.2 Målgruppe

For å oppnå standardens mål er det viktig at all informasjon som gis målgruppen er tilgjengelig også for synshemmede.

Dette vil bety at:

- Skriftlig informasjon må gis:
 - i storskrift
 - i punktskrift og
 - på lyd
- Digital informasjon må følge kravene for universell utforming av innhold på internett, per 1.3.2018 tilsvarer dette kravene i WCAG 2.0/ISO 40500:2012.

Vi ønsker samtidig at Medisintelefonen videreføres, et tilbud for synshemmede og dyslektikere som formidler opplesing av pakningsvedleggene ved hjelp av syntetisk tale. Undersøkelse viser at mange synshemmede som bruker Medisintelefonen ikke har andre alternativer. Men tilbudet er i ferd med å bli lagt ned, vi frykter at dette fører til feilmedisinering blant synshemmede og andre, noe som kan føre til fare for liv og helse. Norges Blindforbund ber derfor om at Medisintelefonen opprettholdes som ledd i å gjøre pasientrettet legemiddelinformasjon tilgjengelig for alle.



2.4 Bruk av video, bilder og grafiske elementer

Bruk av video, symboler, grafikk og andre former for innhold kan gjerne være supplerende, men ikke eneste form for informasjon. Video, symboler og grafikk er utilgjengelige for de fleste synshemmede, og vi går derfor glipp av viktig legemiddelinformasjon. Norges Blindforbund krever synstolking, samt forklarende grafikk- og bildetekst for at denne informasjonen skal nå synshemmede på en bedre måte. Vi minner om at innhold på en nettside må følge kravene i IKT-forskriften i likestillings- og diskrimineringsloven.

2.6 Retningslinjer for kvalitet og konklusjon

Norges Blindforbund vil som konklusjon fremheve våre krav om at skriftlig innhold skal formidles i storskrift, punkt og lyd, samt digitalt innhold skal følge kravene i WCAG 2.0/ISO 40500:2012. Dette må sees i sammenheng med at innholdet skal være både tilpasset målgruppen (2.6.1) og i henhold til krav for universell utforming (2.6.2). Norges Blindforbund ønsker at Direktoratet for e-helse skal ha enda større fokus på dette når det gjelder pasientrettet legemiddelinformasjon og ber i denne sammenheng også om at Medisintelefonen videreføres.

Med vennlig hilsen

For Norges Blindforbund

Unn Ljøner Hagen
forbundsleder

Arnt Holte
generalsekretær