

## Høringsuttale

### **Tittel:**

**Høring av forslag til regelverksendringer. Bedre velferdstjenester for barn og unge som har behov for et sammensatt tjenestetilbud, samarbeid, samordning og barnekoordinator**

Direktoratet for e-helse (E-helse) viser til høringsbrev og -notat fra Arbeids- og sosialdepartementet, Barne- og familiedepartementet, Helse- og omsorgsdepartementet, Kommunal- og moderniseringsdepartementet og Kunnskapsdepartementet datert 30. juni 2020 med svarfrist 1. november 2020.

## Innledning

Direktoratet for e-helse har mottatt høring om bedre velferdstjenester for barn og unge som har behov for et sammensatt tjenestetilbud, samarbeid, samordning og barnekoordinator.

Direktoratet stiller seg positiv til arbeid for mer helhetlige tjenester for barn og unge med behov for sammensatt tjenestetilbud. Dette er et viktig og nødvendig tiltak for å sikre bedre koordinering og samarbeid på tvers av sektorer for å kunne gi et helhetlig tjenestetilbud for barn og unge og andre brukergrupper som har behov for flere tjenester.

Digitalisering er et viktig virkemiddel for å understøtte tjenestene i arbeidet med å gi barn og unge med behov for sammensatte tjenester og deres foresatte helhetlige og koordinerte tjenester. Vi savner en nærmere omtale av dette perspektivet i høringsnotatet.

## E-helse sine kommentar til høringsforslaget

Regjeringens digitaliseringsstrategi [\*Én digital offentlig sektor\*](#) peker på syv ulike livshendelser hvor utvikling av sammenhengende tjenester skal prioriteres, bl.a. Livshendelsen alvorlig sykt barn. Selv om utfordringsbildet er kjent, klarer ikke velferdstjenestene å møte behovet denne målgruppen har for sammenhengende og koordinerte tjenester. I arbeidet med "Livshendelsen alvorlig sykt barn" har man sett at det pågår ulike tiltak som i en eller annen grad prøver å løse et eller flere av utfordringsområdene som målgruppen møter. Et eksempel er Velferdsteknologi for nedsatt funksjonsevne som omhandler individuelt tilpassede løsninger som kan bidra til bedre mestring, deltagelse og selvstendighet i hverdagen. Et annet tiltak er Digitalisering av hjelpemiddelformidling i NAV og kommune (DigiHoT) som skal bidra til mer forutsigbarhet i hjelpemiddelprosessen og lettere tilgjengelig informasjon.

For å lykkes bedre med samordning, samarbeid og helhetlig tjenester, er det etter Direktoratet for e-helse sin erfaring, at regelverksendringene bør understøttes med prosess- og løsningsutvikling på tvers av sektorer.

Direktoratet for e-helse vurderer at bedre digitale verktøy i tjenestene vil kunne understøtte og bidra til at aktørene lettere kan lykkes med samarbeid på tvers og på den måten understøtte tjenestene i å levere mer koordinerte og helhetlige tjenester som er tilpasset den enkeltes behov. I dag er det en stor utfordring at IKT-systemene snakker dårlig sammen på tvers av sektorer og tjenester. Det pågår ulike tiltak som har til hensikt å understøtte målet om helhetlige og sammenhengende tjenester. Akson felles kommunal journalløsning, løsning for helhetlig samhandling og digital hjemmeoppfølging er eksempler på digitaliseringstiltak som kan bidra til at det blir enklere for aktørene å samarbeide å tilby mer helhetlige tjenester.

Barn og unge er i utgangspunktet i stor grad digitale og de forventer at også helse- og velferdstjenestene kan tilby gode digitale tjenester. Digi-helsestasjon og DIGI-UNG er eksempler på pågående tiltak som har til hensikt å tilby barn og unge gode digitale tjenester. Enkel tilgang på digitale tjenester og informasjon om egen situasjon, vil bidra til at barn og unge og deres foresatte enklere kan være en ressurs og aktivt medvirke i egen behandling og om hvordan tjenesten de får skal utformes. Realisering av bedre velferdstjenester til barn og unge krever omstilling fra aktørene da det utfordrer tradisjonell arbeidsform, ulik kultur og særlig vektleggelse av behovene til innbygger (pasient/bruker) og pårørende. En bærekraftig velferdstjeneste via digital transformasjon gjør bruk av teknologi, anvender hensiktsmessig kompetanse og oppnår kostnadseffektive tjenester. Digital kompetanse er en kritisk faktor for offentlige virksomheters evne til digital transformasjon og uthenting av gevinster fra digitalisering.

Behovene for digital kompetanse, innovasjon og entreprenørskap i offentlig sektor er nærmere omtalt i digitaliseringsstrategien for offentlig sektor (se over).

Direktoratet for e-helse støtter forslaget om å harmonisere regelverket om individuell plan og at det etableres en felles forskrift for bl.a. helse- og omsorgstjenesten, barnevernet og NAV. Det viser seg at samarbeid om individuell plan kan være krevende for aktørene, og dette vil kunne bidra til å styrke samarbeidet mellom tjenestene. Vi er videre enige om at det er behov for å ha klare ansvarsforhold. Dette bør også omfatte å utrede behovet for å plassere dataansvaret for den individuelle planen. Det er sentralt for å oppnå formålet at det finnes digitale verktøy som kan understøtte samarbeidet, og bidra til at det blir enklere for aktørene å koordinere og følge opp individuell plan.