

Fra: Nedrelid, Lars <Lars.Nedrelid@bergen.kommune.no>
Sendt: onsdag 20. september 2023 10:30
Til: Postmottak E-helse
Kopi: Thea Gulbranson
Emne: Sak 23/687 Høringssvar fra Bergen kommune

Some people who received this message don't often get email from lars.nedrelid@bergen.kommune.no.
[Learn why this is important](#)

Byrådet behandlet saken i møtet 14.09.2023 sak 1249/23 og fattet følgende vedtak:
Byrådet avgir høringsuttalelse til «Retningslinje for bruk av reelle journalopplysninger for utvikling og test i lukkede miljøer» slik den fremkommer av byrådets forslag.

Byrådets vurdering og forslag til høringsuttalelse:

Bergen kommune mener høringsutkastet gir en god beskrivelse av hvordan testing og utvikling av helseregistre bør gjennomføres, og har følgende forslag:

Tittel på dokumentet kan med fordel angi at det er retningslinjer: «Retningslinjer for bruk av direkte identifiserbare helseopplysninger til utvikling og testing av behandlingsrettede helseregistre».

Punkt 1.3, målgruppe: Det er underforstått at målgruppe ikke behøver å være helsepersonell, men dette bør presiseres.

Punkt 3, tiltak for å lukke et utviklings- og testmiljø:

I høringsutkastet påpekes det at omstilling av testregime fra behandling av helseopplysninger til behandling av fiktive data vil være komplekst og omfattende. Det kan i tillegg være forvirrende for brukerne at dette endres fra gang til gang, og det vil være en viss risiko for at helsedata endres eller blir tilgjengelig for uvedkommende. Bergen kommune mener at når en først har benyttet reelle helseopplysninger i et testmiljø, bør dette miljøet ikke senere brukes til andre formål med lavere krav til sikkerhet.

Punkt 3.1: Utvikling, testing og prøvedrift:

Testing av integrasjoner vil kunne omfatte testing mot nasjonale registre som reseptformidler og kjernejournal. Dette er ikke beskrevet nærmere i høringsutkastet. Bergen kommune vil derfor påpeke viktigheten av at databehandler (Norsk Helsenett) tillater og legger til rette for slik testing og at sikkerheten i forbindelse med dette ivaretas.

Testing er også viktig for å oppdage eventuelle feil i deler av systemet som ikke er direkte berørt av endringer.

Punkt 3.6, vurdere datagrunnlaget:

Her er det ønskelig med eksempel på opplysninger som pasienten selv ikke har rett til innsyn i. Eventuelle utfordringer relatert til at innsyn først blir vurdert ved en aktuell forespørsel bør også beskrives.

Punkt 3.9, Logging:

Det er ønskelig med forslag til hvordan en bør dokumentere at formålet med logger er oppfylt før de slettes.

Bergen kommune vil også påpeke behovet for å ha testpasienter i ordinære produksjonsmiljø. Selv med grundig testing før en tar i bruk en ny løsning, vil det første dokumentet en sender eksternt være en test på om alt fungerer i ordinær drift. Dette bør ikke være en reell resept, henvisning, prøvesvar etc.

Vennlig hilsen

Lars Nedreid

Saksbehandler, Byrådsavdeling for helse og omsorg/Seksjon for e-helse

Bergen kommune