

Vår saksbehandler
Kristin Lyng

Vår dato
15.06.2022
Deres dato

Vår referanse
22/00633-2
Deres referanse
22/219-1

Direktoratet for e-helse
Pb 6737 St Olavs plass
0130 OSLO

NORSK HELSENETT SF (NHN) SITT SVAR TIL HØRING FRA DIREKTORATET FOR E-HELSE - FORSLAG TIL PRINSIPPER FOR BRUK AV MARKEDET PÅ E- HELSEOMRÅDET MED VEDLEGG

Norsk helsenett har innspill til forslag til *prinsipper for bruk av markedet på e-helseområdet*

Norsk helsenett bemerker at flere av prinsippene som er utarbeidet reelt sett handler om innkjøp/anskaffelser, avtaler og kontraktsvalg. Vi mener at dette er en innfallsvinkel som tyder på at en her begynner i feil ende av oppgaven med å *anbefale hvordan gjennomføringskraften på e-helseområdet kan styrkes gjennom bedre bruk av forskning, innovasjon og næringsutvikling.*

Våre innspill er knyttet til *tilgang til helsedata*, som vi mener står svært sentralt i mange diskusjoner som er relatert til bruk av markedet for e-helseområdet. En svært stor del av verdiskapingen knyttet til data kommer gjennom ulike produktivitetssøkninger, effektivitet og økt kvalitet, i alle sektorer og næringer. Data utgjør en stadig større andel av verdiskapingen i de fleste næringer, på samme måte som vi ser at programvare og digitale løsninger utgjør en stadig viktigere del av både fysiske produkters og tjenesters verdi for sluttbrukeren.

NHN er av den oppfatning av at en først må konkretisere oppgavefordelingen mellom helsevirksomhetene og leverandørmarkedet, deretter se på hvordan en regulerer grunnleggende forutsetninger for at markedsaktører skal vinne frem med innovative løsninger ved bruk av helsedata.

Vi viser til avsnittet om verdien av helsedata i rapportens pkt. 4.11.4, s. 54-55, i siste avsnitt står det;

Flere næringslivsaktører mener at flere forhold gjenstår før den norske satsningen på e-helseområdet kan sees på som en reell satsning som bidrar i videreutviklingen av den norske helsenæringen. Disse aktørene forteller at det trengs en «one-stop shop» for helsedata, gitt de politiske ambisjonene om at helsedata er det nye gullet. De forventer en profesjonell samarbeidspartner, som kjenner registermiljøene inngående, slik at næringslivsaktørene har en profesjonell partner de kan forholde seg til og drøfte datakvalitet, få kontakt med bakenforliggende fagmiljøer, regelmessig oppdatering og vedlikehold av dataene, og forutsigbarhet for bruk av dataene.

Her kommer det frem at satsning på e-helseområdet krever forutsigbarhet rundt tilgang til både kompetansemiljøer om data og en stabil tilgang til helsedata med kjent kvalitet. Dette forutsetter at en har en regulering av tilgang til helsedata samt en infrastruktur som fungerer i henhold til disse forventningene.

Sourcingstrategi og kontraktsvalg

For å kunne ta stilling til hva som skal utkontrakteres av oppgaver i en virksomhet, må man vite hva som er egne kjerneoppgaver, hva en må ha eierskap til, og dessuten kjernevirksomheten til øvrige aktører en har avhengigheter til. Et konkret eksempel er helsevirksomhetene i samspill med NHN som nasjonal tjenesteleverandør. Hva helsevirksomhetene kan og bør utkontraktere må ses i sammenheng med hva som bør løses i fellesskap, av. f.eks. NHN som nasjonal tjenesteleverandør.

Generelle veiledninger om kontraktsvalg og om relasjonskontrakter vil være en naturlig videreutvikling når den grunnleggende datainfrastrukturen og tilgang til helsedata er på plass. NHN mener en bør ta innover seg at innovasjon hos velfungerende markedsaktører ikke skjer før en har mulighet til å se hvilke data som er tilgjengelige, og at vilkårene for tilgang er transparente og at data er stabilt tilgjengelig over tid.

NHN mener at en her bør endre fokus på arbeidet slik at premissene for markedsaktørene blir forutsigbare for videre satsning.

NHN mener at dette i all vesentlighet dreier seg om regulatoriske og tekniske muligheter for tilgang til helsedata slik gjengitt i sitatet over.

Med hilsen
Norsk helsenett SF

Johan Ronæs
administrerende direktør

Dette dokumentet er elektronisk godkjent

Mottakere:
Direktoratet for e-helse