

DIREKTORATET FOR E-HELSE
Postboks 221 Skøyen
0213 OSLO

Deres ref:
22/219-1

Vår ref:
22/03299-5

Saksbehandler:
Knut Thomas Sjølie

Dato:
28.06.2022

Høring - forslag til prinsipper for bruk av markedet på e-helseområdet

Viser til deres høringsbrev av 15.3.2022 med forslag til prinsipper for bruk av markedet på e-helseområdet.

Akershus universitetssykehus mener etablering av prinsipper for bruk av markedet i på e-helseområdet kan være nyttig. Slik prinsippene fremstår nå, er Ahus' oppfatning at disse er (for) næringsvennlige, uten i tilstrekkelig grad å ivareta helseforetakenes særegenheter og ansvarsområder.

Prinsippene blir presentert som å være veiledende. Ahus mener at om prinsippene er gode nok bør de være obligatoriske, dette for å sikre enhetlig praksis og økt forutsigbarhet for både helse- og omsorgssektoren og for markedet.

Vedrørende prinsipp om sourcingstrategi:

Prinsippet er et godt utgangspunkt, men fordrer etterlevelse av relevant regelverk og ivaretagelse av ansvarsforhold. Det bør foreligge et reelt behov for å innføre e-helseløsninger, og initiativet til å etablere slike bør enten komme fra aktører i helse- og omsorgssektoren, eller i samarbeid med aktuelle leverandør(er).

Vedrørende prinsipp om kontraktsvalg

I beskrivelsen av prinsippet fremgår det at «Når aktører i helse- og omsorgstjenesten skal innføre e-helseløsninger, bør de derfor vurdere hvordan e-helseløsningen skal virke inn i tjenesten, og sammen med eksisterende arbeidsprosesser, teknologiløsninger, infrastruktur, prosedyrer, regelverk mv. når de vurderer hvilke kommersielle rammer som bør settes rundt innføringen av en e-helseløsning».

En av utfordringene i en travel arbeidshverdag er å holde ulike interne, styrende dokumentasjon oppdatert. I tillegg har helse- og omsorgssektoren et uforløst potensial for mer helhetlige fremgangsmåter også ved valg av e-helseløsninger. Ahus etterlyser mer utdypende formuleringer om at eksempelvis «eksisterende arbeidsprosesser» kan eller bør endres, og at prosedyrer og regelverk mv. bør være oppdatert ved implementering av nye e-helsetjenester, slik at dette kan hensyntas i kontraktsvalgene.

Postadresse:
Akershus universitetssykehus HF
Postboks 1000
1478 LØRENSKOG

Besøksadresse:
Sykehusveien 25, Nordbyhagen

Telefon: +47 67 96 00 00
E-post: postmottak@ahus.no

Bank: 8601.71.65447
Org.nr: 983 971 636

Vedrørende prinsipp om næringsutvikling

Beskrivelsen av prinsippet gir etter Ahus oppfatning uttrykk for en næringsvennlig tilnærming. For eksempel: «Gitt sektorens avhengighet av leverandørmarkedet, så kan beslutningstakere på e-helseområdet vurdere om det bør stilles krav til at kommersielle avtaler gir leverandørene gode nok betingelser til at de kan opprettholde sine investeringer i produktet eller tjenesten over tid». Ahus mener det er vesentlig at aktører i helse- og omsorgssektorens særlige ansvar også hensyntas.

Vedrørende prinsipp om samspillsnormen

Ahus mener det bør inntas en formulering om gjensidig ivaretagelse av hver parts særlige forhold. I slike sammenhenger bør man være bevisst på potensielle utfordringer knyttet til habilitet og immaterielle rettigheter.

Med hilsen

Akershus universitetssykehus HF

Øystein Mæland
Administrerende direktør

Knut Thomas Sjølie
Spesialrådgiver
Foretakssekretariatet

Dokumentet er elektronisk godkjent