

UNDER ARBEID

En innbygger - en journal: Samhandlingsbehov mellom Nasjonal kommunal løsning og andre aktører i og utenfor helse- og omsorgstjenesten

Denne tabellen oppsummerer innspill fra arbeidsgrupper med representanter fra 44 kommuner (alle tjenesteområder) og fra pasient- og brukerforeninger, apotek, spesialisthelsetjenesten, fastleger, NAV, m.v. Innspillene beskrev samhandlingsbehov mellom Nasjonal kommunal løsning og 29 relevante aktører i og utenfor helsetjenesten. Se beskrivelse av prosess i saksnotat.

Samhandlingsbehovene er gruppert etter aktør (blå rader), arbeidsprosess (fet skrift) og informasjonsinnhold. Hver rad er vist med et forklarende eksempel (grå tekst). Eksemplene er ment å vise informasjonsinnhold, ikke måten informasjonen er strukturert på.

I analysen har vi kommet frem til minimumsnivå for hvordan hvert behov må ivaretas. Om det er mulig å oversende informasjonen (eks. dagens epikriser), er dette angitt med "sende/motta". Om informasjonen oppdateres så ofte at oversending ikke er tilstrekkelig angis dette med "slå opp" og om flere aktører redigerer samme informasjon i sanntid, er dette angitt med "dele og endre". Samhandlingsbehov som innebærer stor variasjon og hyppig utveksling av informasjon (eks. chat) eller behov for synkron kommunikasjon (eks. videokonferanse) er angitt med "ha dialog".

Forklaring av kolonner:

sende/motta: samhandlingsbehovet kan som et minimum dekkes ved å oversende informasjon

slå opp: samhandlingsbehovet kan som et minimum dekkes ved å slå opp eller tilgjengeliggjøre informasjon

dele og endre: samhandlingsbehovet kan kun dekkes ved at aktørene deler og endrer informasjon i sanntid

ha dialog: samhandlingsbehovet kan som et minimum dekkes ved synkron eller asynkron dialog

Tallene i disse kolonnene viser hvor mange ganger behovene er beskrevet i arbeidsgruppene (uavhengig av aktør).

[Merk: Av tekniske årsaker er tallene duplisert for både informasjonsinnhold og eksempel]

Totalt antall behov: Hvor mange ganger behovene er beskrevet i arbeidsgruppene totalt sett (oppsummering av foregående kolonner)

Gjennomsnittlig prioritering (1-4): Gjennomsnitt av prioritering av behov, angitt av arbeidsgruppene og revidert av referansekommunene. 1 er høyest prioritet.

Aktørens samhandlingsbehov	sende / motta	slå opp	dele og endre	ha dialog	Totalt antall behov	Gjennomsnittlig prioritet (1-4)
Spesialisthelsetjeneste ekskl. medisinsk service (lab og rad) og pasientreiser	28	18	25	3	74	1,7
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand	7	1	14		22	1,8
Sosialt	2		2		4	2,3
Eks. bor alene i 5. etasje uten heis. Klarer seg selv, men er noe dårlig til beins. Nærmeste pårørende bor i Horten. Har god kontakt med nabo, som hjelper med det praktiske. Går til eldresenteret to ganger i uken,	2		2		4	2,3
Samlet vurdering	3		1		4	1,0
Eks. tekstlig oppsummering av pasienten i epikrise, sykepleiesammenfatning, overflyttingsnotat, henvisning til spesialist, henvisning til radiologisk undersøkelse	3		1		4	1,0
Kritisk informasjon med smitte og immuniseringsstatus			3		3	1,3
Eks. alvorlig allergi mot erythromycin. Reagerer med anafylaksi, sist observert 02.03.2015. Har Hepatitt C (blodsmitte). Vaksinert mot pneumokokker 14.02.2016.			3		3	1,3
Oversikt over tvangsvedtak (aktive, tidligere og under behandling)			2		2	1,0
Eks. tilbakeholdelse på institusjon (§4a pasientrettighetsloven), vedtak om tvungen undersøkelse (§3-1 i lov om psykisk helsevern)			2		2	1,0
Pasientdemografi inkl. pårørende og barn			2		2	2,0
Eks. tidligere navn og evt. hjelpenummer, adresse i folkeregisteret, midlertidig adresse, mobiltelefonnr, har foreldreansvar for multifunksjonshemmet barn, har oppnevnte verge			2		2	2,0
Legemiddelplan inkl. administrasjon			2		2	1,0
Eks. Albyl E 75 mg x1 om morgenen, Selozok 200 mg x1 om morgenen. Startet apocillin 1gx3 7.mars, tas inntil 14.mars. Har fått morgendosen i dag 10.mars. Har tidligere tatt Sotalol, men seponert på grunn av uvelhet.			2		2	1,0
Funksjonsnivå og behov for tjenester	1		1		2	2,0
Eks. Barthel ADL-indeks viser 15 av 20 poeng, med størst reduksjon i mobilitet. Mini Mental Score (MMS) er 27 av 30 poeng.	1		1		2	2,0
Oversikt over bruk av hjelpemidler, tjenester og ytelser		1	1		2	3,0

Eks. bruker elektrisk rullestol, har hjemmesykepleie x3, har trygghetsalarm, praktisk bistand, hjelp til legemiddelhåndtering, medspising.									
Innbyggers opplysninger		1	1			2			3,0
Eks. trenger tolk, bruker briller, har klaustrofobi ved MR-undersøkelse. Er motivert for innleggelse på rusavvenningssenter. Ønsker at hjemmesykepleier ringer på før de låser seg inn, og at de ikke kommer før kl 09.	1					1			4,0
Koordinering mellom aktører		12	4	2		18			1,8
Oppholdssted og ansvar for innbyggers helsehjelp		6	1			7			1,7
Eks. innbygger ble akuttinnlagt kl 09:00 i dag, beskjed er gitt til hjemmetjenesten som hadde planlagt tilsyn kl 10:00. Eks. innbygger har vært utsatt for trafikkulykke kl 14:34 og befinner seg i skadet bil ved søndre del av Nordsundbroen. Info til legevakt om ukjent tilstand, ambulanse er på vei til skadested.	6	1				7			1,7
Oversikt over tilgjengelige tjenester og tilbud						3			2,0
Eks. tilgjengelige kommunale tjenester som innbygger kan ha nytte av, tjenestetilbud ved sykehus, tilgjengelige forskningsstudier og kommende felles arrangementer fra frivillige organisasjoner						3			2,0
Anmodning om vurdering / behandling / tiltak	3					3			1,0
Eks. henvisning til spesialist, henvisning til tannlege, henvisning til fysioterapeut,	3					3			1,0
Faste ansvarlige overfor innbygger	2		1			3			1,7
Eks. fastlege, medlemmer i oppfølgingsteam, tjenesteansvarlig sykepleier	2		1			3			1,7
Kapasitet og beredskap				1		1			3,0
Eks. ledig kapasitet og behandlingstilbud ved ulike akuttmottak under håndtering av større trafikkulykke				1		1			3,0
Bestilling av tjenester	1					1			3,0
Eks. bestilling av konsultasjon, bestilling av ambulansetransport	1					1			3,0
Utdyping av innbyggers/pasientens behov og tilstand			11	2	1	14			1,9
Undersøkelser		6				6			2,0
Eks. EKG, spirometri, tidligere radiologi- og labsvar		6				6			2,0
Elektronisk pasientjournal (hele)		3			1	4			1,3
Eks. tidligere epikrise, tidligere sykepleiesammenfatning, EKG, spirometri fra lungeundersøkelse, tidligere radiologi - og labsvar		3			1	4			1,3
Undersøkelser: Multimedia-arkiv inkl radiologiske bilder		2				2			2,0
Eks. bilde av liggesår, video av gangfunksjon, røntgenbilde av beinbrudd, opptak av ultralydundersøkelse		2				2			2,0
Undersøkelser: Målinger fra medisinsk-teknisk utstyr (MTU) inkl. EKG				1		1			3,0
Eks. EKG, spirometri fra lungeundersøkelse, hørselstester (audiometri)				1		1			3,0
MTU-innstillinger				1		1			3,0
Eks. innstillinger av respirator brukt i hjemmet, hjemmedialyse				1		1			3,0
Planlegging av pasientforløp/oppfølging		1	6			7			1,1
Plan for helsehjelp og andre tjenester inkl. IP og kriseplan		1	6			7			1,1
Eks. plan og konkrete timer for konsultasjon hos fastlegen, nivå av oppfølging fra hjemmebaserte tjenester (antall ganger besøk per dag), planlagte opphold på opptreningscentre, planlagte operasjoner, oppfølging av fysioterapeut, koordinert dagsplan for innbygger, utestående og utførte tiltak, tiltaksplan ved forverring			1	6		7			1,1
Oppsummering av tidligere helsehjelp og tjenester	4			1		5			1,6
Oppsummering av tidligere ytelse av helsehjelp	3					3			1,0
Eks. pasienten var innlagt 1-5.april på grunn av lårhalsbrudd med feilstilling. Det ble satt inn protese, ukomplisert forløp. Pasienten utskrevet til opptreningscenter i god almentilstand. Eks. innbygger har fått fysioterapi over 6 uker nov-des med fokus på opptrening av gangfunksjon og balanse. Betydelig bedring i perioden, har sluttet med gåstol og beveger seg kun med stokk. Eks. innbygger ble henvist til tannbehandling etter lengre tids sykdom, utbredt tannrøte og tannkjøttsbetennelse. Det ble trukket fire tenner og anlagt bro i overkjeven.	3					3			1,0
Aktuelle og tidligere diagnoser og problemstillinger	1			1		2			2,5
Eks. innlagt for akutt hjertesvikt og dårlig kontrollert diabetes. Har hatt diabetes siden 2003 og koronarsykdom fra 2011. Innoperert pacemaker i 2016.	1			1		2			2,5
Kunnskap-, prosess-, beslutning- og fagfellestøtte	2	1			1	4			1,5
Kunnskap for helsepersonell	2	1			1	4			1,5
Eks. Norsk Elektronisk Legehåndbok, konkrete råd fra kollega, Praktiske Prosedyrer For Sykepleie (PPS), Nasjonale retningslinjer for antibiotikabehandling	2	1			1	4			1,5
Folkehelse og smittevern	1					1			2,0
Melding om smitte	1					1			2,0
Eks. melding av forekomst av Hepatitt A til MSIS og kommuneoverlege	1					1			2,0

Saksbehandling	1				1	2,0
Søknad om tjeneste eller melding av sak, klage eller avvik	1				1	2,0
Eks. søknad om omsorgslønn, søknad om plass på institusjon, søknad om praktisk hjelp i hjemmet, melding av avvik, klage på vedtak om tjeneste	1				1	2,0
Finansiering og økonomisk styring	1				1	2,0
Krav om oppgjør mellom virksomheter	1				1	2,0
Eks. behandler kravmelding, oppgjør for ferdigbehandlede pasienter	1				1	2,0
[Uspesifisert arbeidsprosess]					1	1,0
Uspesifisert dialog					1	1,0
Eks. dialogmeldinger mellom innbygger og fastlege, eller annet helsepersonell, virtuelt møte (videokonferanse) mellom NAV, fastlege, innbygger og , fagfellestøtte (videokonferanse) mellom helsepersonell i ulike virksomheter.					1	1,0
Innbygger	13	12	9	4	38	1,9
Planlegging av pasientforløp/oppfølging	2	1	6		9	1,8
Plan for helsehjelp og andre tjenester inkl. IP og kriseplan	2	1	6		9	1,8
Eks. plan og konkrete timer for konsultasjon hos fastlegen, nivå av oppfølging fra hjemmebaserte tjenester (antall ganger besøk per dag), planlagte opphold på opptreningscentre, planlagte operasjoner, oppfølging av fysioterapeut, koordinert dagsplan for innbygger, utestående og utførte tiltak, tiltaksplan ved forverring	2	1	6		9	1,8
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand	1	5	1		7	2,0
Samlet vurdering		3			3	1,3
Eks. tekstlig oppsummering av pasienten i epikrise, sykepleiesammenfatning, overflyttingsnotat, henvisning til spesialist, henvisning til radiologisk undersøkelse		3			3	1,3
Innbyggers opplysninger		1			1	2,0
Eks. trenger tolk, bruker briller, har klaustrofobi ved MR-undersøkelse. Er motivert for innleggelse på rusavvenningssenter. Ønsker at hjemmesykepleier ringer på før de låser seg inn, og at de ikke kommer før kl 09.		1			1	2,0
Pasientdemografi inkl.pårørende og barn	1				1	4,0
Eks. tidligere navn og evt. hjelpenummer, adresse i folkeregisteret, midlertidig adresse, mobiltelefonnr, har foreldreansvar for multifunksjonshemmet barn, har oppnevnte verge	1				1	4,0
Legemiddelplan inkl. administrasjon			1		1	1,0
Eks. Albyl E 75 mg x1 om morgenen, Selozok 200 mg x1 om morgenen. Startet apocillin 1gx3 7.mars, tas inntil 14.mars. Har fått morgendosen i dag 10.mars. Har tidligere tatt Sotalol, men seponert på grunn av uvelhet.			1		1	1,0
Oversikt over bruk av hjelpemidler, tjenester og ytelser		1			1	3,0
Eks. bruker elektrisk rullestol, har hjemmesykepleie x3, har trykksalvar, praktisk bistand, hjelp til legemiddelhåndtering, medspising.		1			1	3,0
Koordinering mellom aktører	3	3			6	2,7
Oversikt over tilgjengelige tjenester og tilbud		3			3	3,7
Eks. tilgjengelige kommunale tjenester som innbygger kan ha nytte av, tjenestetilbud ved sykehus, tilgjengelige forskningsstudier og kommende felles arrangementer fra frivillige organisasjoner		3			3	3,7
Beskjed om endring av tilstand eller funksjonsnivå	2				2	1,5
Eks. varsel om forverring i innbyggers tilstand fra hjemmesykepleier til fastlege, mistanke om bivirkninger.	2				2	1,5
Bestilling av tjenester	1				1	2,0
Eks. bestilling av konsultasjon, bestilling av ambulansetransport	1				1	2,0
Kunnskap-, prosess-, beslutning- og fagfellestøtte	2		1	3	6	1,8
Kunnskap for innbyggere	2		1	3	6	1,8
Eks. generell informasjon om diagnoser, beskrivelse av innholdet i og hensikten med ulike helsetjenestetilbud i kommunen, støtte til symptomavklaring.	2		1	3	6	1,8
Utdyping av innbyggers/pasientens behov og tilstand	1	2			3	1,0
Elektronisk pasientjournal (hele)		1			1	1,0
Eks. tidligere epikrise, tidligere sykepleiesammenfatning, EKG, spirometri fra lungeundersøkelse, tidligere radiologi - og labsvar		1			1	1,0
Undersøkelser		1			1	1,0
Eks. EKG, spirometri, tidligere radiologi- og labsvar		1			1	1,0
Innbyggers egenregistreringer	1				1	1,0
Eks. hodepinedagbok, blodsukkermålinger, kontinuerlige pulsmålinger, kostholdsloggbok	1				1	1,0
Saksbehandling	1	1			2	1,0
Søknad om tjeneste eller melding av sak, klage eller avvik	1	1			1	1,0

Eks. søknad om omsorgslønn, søknad om plass på institusjon, søknad om praktisk hjelp i hjemmet, melding av avvik, klage på vedtak om tjeneste	1				1	1,0
Oversikt over alle saker/søknader for innbygger inkl. status og ansvarlig		1			1	1,0
Eks. oversikt over alle søknader til kommunale tjenester		1			1	1,0
Finansiering og økonomisk styring	1				1	2,0
Krav om refusjon til innbygger	1				1	2,0
Eks. krav om refusjon fra pasientreiser	1				1	2,0
Styring og ledelse	1				1	2,0
Ansatte og kvalitetsarbeid	1				1	2,0
Eks. AKAN-saker, pasientsikkerhetsundersøkelser	1				1	2,0
Informasjonssikkerhet og personvern	1				1	1,0
#VERDI!	1				1	1,0
0	1				1	1,0
[Uspesifisert arbeidsprosess]				1	1	2,0
Uspesifisert dialog				1	1	2,0
Eks. dialogmeldinger mellom innbygger og fastlege, eller annet helsepersonell, virtuelt møte (videokonferanse) mellom NAV, fastlege, innbygger og , fagfellestøtte (videokonferanse) mellom helsepersonell i ulike virksomheter.				1	1	2,0
Oppsummering av tidligere helsehjelp og tjenester			1		1	2,0
Aktuelle og tidligere diagnoser og problemstillinger			1		1	2,0
Eks. innlagt for akutt hjertesvikt og dårlig kontrollert diabetes. Har hatt diabetes siden 2003 og koronarsykdom fra 2011. Innoperert pacemaker i 2016.			1		1	2,0
Helse- og omsorgstjenester som ikke benytter løsningen	12	11	8	5	36	2,2
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand	1	5	4		10	2,2
Funksjonsnivå og behov for tjenester	1	1			2	3,0
Eks. Barthel ADL-indeks viser 15 av 20 poeng, med størst reduksjon i mobilitet. Mini Mental Score (MMS) er 27 av 30 poeng.	1	1			2	3,0
Legemiddelplan inkl. administrasjon			2		2	1,0
Eks. Albyl E 75 mg x1 om morgenen, Selozok 200 mg x1 om morgenen. Startet apocillin 1gx3 7.mars, tas inntil 14.mars. Har fått morgendosen i dag 10.mars. Har tidligere tatt Sotalol, men seponert på grunn av uvelhet.			2		2	1,0
Kritisk informasjon med smitte og immuniseringsstatus			2		2	1,5
Eks. alvorlig allergi mot erythromycin. Reagerer med anafylaksi, sist observert 02.03.2015. Har Hepatitt C (blodsmitte). Vaksinert mot pneumokokker 14.02.2016.			2		2	1,5
Oversikt over tvangsvedtak (aktive, tidligere og under behandling)		1			1	1,0
Eks. tilbakeholdelse på institusjon (§4a pasientrettighetsloven), vedtak om tvungen undersøkelse (§3-1 i lov om psykisk helsevern)		1			1	1,0
Oversikt over bruk av hjelpemidler, tjenester og ytelser		1			1	3,0
Eks. bruker elektrisk rullestol, har hjemmesykepleie x3, har trygghetsalarm, praktisk bistand, hjelp til legemiddelhåndtering, medspising.		1			1	3,0
Aktuelle og tidligere diagnoser og problemstillinger		1			1	3,0
Eks. innlagt for akutt hjertesvikt og dårlig kontrollert diabetes. Har hatt diabetes siden 2003 og koronarsykdom fra 2011. Innoperert pacemaker i 2016.		1			1	3,0
Ernæringsstatus		1			1	4,0
Eks. innbygger har gått ned 13 kg i vekt siste fem måneder. Spiser ensidig kost, lite motivert for å fullføre måltider. BMI er 17, Mini Underernæring Screening Verktøy (MUST) viser høy risiko. Anbefaler kostholdsgjennomgang med ernæringsfysiolog, opplæringstiltak og samspising.		1			1	4,0
Koordinering mellom aktører	7	2			9	2,2
Anmodning om vurdering / behandling / tiltak	3				3	1,0
Eks. henvisning til spesialist, henvisning til tannlege, henvisning til fysioterapeut,	3				3	1,0
Oversikt over tilgjengelige tjenester og tilbud		2			2	3,5
Eks. tilgjengelige kommunale tjenester som innbygger kan ha nytte av, tjenestetilbud ved sykehus, tilgjengelige forskningsstudier og kommende felles arrangementer fra frivillige organisasjoner		2			2	3,5
Oppholdssted og ansvar for innbyggers helsehjelp	1				1	2,0
Eks. innbygger ble akuttinnlagt kl 09:00 i dag, beskjed er gitt til hjemmetjenesten som hadde planlagt tilsyn kl 10:00. Eks. innbygger har vært utsatt for trafikulykke kl 14:34 og befinner seg i skadet bil ved søndre del av Nordsundbroen. Info til legevakt om ukjent tilstand, ambulanse er på vei til skadested.	1				1	2,0
Bestilling av tjenester	1				1	4,0

Eks. bestilling av konsultasjon, bestilling av ambulansetransport	1				1	4,0
Svar på anmodning/bestilling/henvisning	1				1	3,0
Eks. bekreftelse av mottatt bestilling og antydte dato for tildeling av tjenesten	1				1	3,0
Bestilling av undersøkelser, med svar	1				1	1,0
Eks. bestilling av blodprøver, henvisning til røntgenundersøkelse. Eks svar på blodprøver, svarrapport røntgenundersøkelse	1				1	1,0
Oppsummering av tidligere helsehjelp og tjenester	3	1			4	2,0
Oppsummering av tidligere ytelse av helsehjelp	3				3	1,3
Eks. pasienten var innlagt 1-5.april på grunn av lårhalsbrudd med feilstilling. Det ble satt inn protese, ukomplisert forløp. Pasienten utskrevet til opptreningscenter i god almentilstand. Eks. innbygger har fått fysioterapi over 6 uker nov-des med fokus på opptrening av gangfunksjon og balanse. Betydelig bedring i perioden, har sluttet med gåstol og beveger seg kun med stokk. Eks. innbygger ble henvist til tannbehandling etter lengre tids sykdom, utbredt tannrøte og tannkjøttsbetennelse. Det ble trukket fire tenner og anlagt bro i overkjeven.	3				3	1,3
Aktuelle og tidligere diagnoser og problemstillinger			1		1	4,0
Eks. innlagt for akutt hjertesvikt og dårlig kontrollert diabetes. Har hatt diabetes siden 2003 og koronarsykdom fra 2011. Innoperert pacemaker i 2016.			1		1	4,0
Planlegging av pasientforløp/oppfølging		1	3		4	1,8
Plan for helsehjelp og andre tjenester inkl. IP og kriseplan		1	3		4	1,8
Eks. plan og konkrete timer for konsultasjon hos fastlegen, nivå av oppfølging fra hjemmebaserte tjenester (antall ganger besøk per dag), planlagte opphold på opptreningscentre, planlagte operasjoner, oppfølging av fysioterapeut, koordinert dagsplan for innbygger, utestående og utførte tiltak, tiltaksplan ved forverring		1	3		4	1,8
Utdyping av innbyggers/pasientens behov og tilstand	1	2			3	2,7
Elektronisk pasientjournal (hele)	1	1			2	2,0
Eks. tidligere epikrise, tidligere sykepleiesammenfatning, EKG, spirometri fra lungeundersøkelse, tidligere radiologi - og labsvar	1	1			2	2,0
Undersøkelser: Multimedia-arkiv inkl radiologiske bilder		1			1	4,0
Eks. bilde av liggesår, video av gangfunksjon, røntgenbilde av beinbrudd, opptak av ultralydundersøkelse		1			1	4,0
[Uspesifisert arbeidsprosess]				3	3	3,0
Uspesifisert dialog				3	3	3,0
Eks. dialogmeldinger mellom innbygger og fastlege, eller annet helsepersonell, virtuelt møte (videokonferanse) mellom NAV, fastlege, innbygger og , fagfellestøtte (videokonferanse) mellom helsepersonell i ulike virksomheter.				3	3	3,0
Kunnskap-, prosess-, beslutning- og fagfellestøtte				2	2	2,0
Kunnskap for helsepersonell				2	2	2,0
Eks. Norsk Elektronisk Legehåndbok, konkrete råd fra kollega, Praktiske Prosedyrer For Sykepleie (PPS), Nasjonale retningslinjer for antibiotikabehandling				2	2	2,0
Finansiering og økonomisk styring		1			1	2,0
Grunnlag for krav		1			1	2,0
Eks. grunnlag for fakturering av utførte kommunale tjenester, grunnlag for regningskort hos fastlege eller på legevakt		1			1	2,0
HR, personal og andre administrative systemer	18	10			28	2,9
Ressursstyring	9	10			19	2,8
Personell og deres kompetanse	9	10			19	2,8
Eks. tilgjengelig helsepersonell og deres kompetanse, arbeidssted.	9	10			19	2,8
Finansiering og økonomisk styring	8				8	3,3
Grunnlag for krav	5				5	3,4
Eks. grunnlag for fakturering av utførte kommunale tjenester, grunnlag for regningskort hos fastlege eller på legevakt	5				5	3,4
Krav om egenbetaling fra innbygger	2				2	3,0
Eks. krav om egenbetaling for institusjonsplass	2				2	3,0
Utrekning av lønn	1				1	3,0
Eks. grunnlag for utregning av lønn ut fra aktivitet	1				1	3,0
Styring og ledelse	1				1	1,0
Ansatte og kvalitetsarbeid	1				1	1,0
Eks. AKAN-saker, pasientsikkerhetsundersøkelser	1				1	1,0
NAV (kommune og stat)	12	4	4	4	24	2,0
Saksbehandling	4	1	1	2	8	2,0

Oversikt over alle saker/søknader for innbygger inkl. status og ansvarlig	1	1	1	3	2,3
Eks. oversikt over alle søknader til kommunale tjenester	1	1	1	3	2,3
Tilleggsopplysninger innhentet for saken	3			3	2,0
Eks. Resultat av kartleggingsbesøk utført i hjemmet	3			3	2,0
Søknad om tjeneste eller melding av sak, klage eller avvik	1		1	2	1,5
Eks. søknad om omsorgslønn, søknad om plass på institusjon, søknad om praktisk hjelp i hjemmet, melding av avvik, klage på vedtak om tjeneste	1		1	2	1,5
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand	2	1		3	1,7
Samlet vurdering	2			2	1,0
Eks. tekstlig oppsummering av pasienten i epikrise, sykepleiesammenfatning, overflyttingsnotat, henvisning til spesialist, henvisning til radiologisk undersøkelse	2			2	1,0
Oversikt over bruk av hjelpemidler, tjenester og ytelser	1			1	3,0
Eks. bruker elektrisk rullestol, har hjemmesykepleie x3, har trygghetsalarm, praktisk bistand, hjelp til legemiddelhåndtering, medspising.	1			1	3,0
Planlegging av pasientforløp/oppfølging	1	2		3	2,3
Plan for helsehjelp og andre tjenester inkl. IP og kriseplan	1	2		3	2,3
Eks. plan og konkrete timer for konsultasjon hos fastlegen, nivå av oppfølging fra hjemmebaserte tjenester (antall ganger besøk per dag), planlagte opphold på opptreningscentre, planlagte operasjoner, oppfølging av fysioterapeut, koordinert dagsplan for innbygger, utestående og utførte tiltak, tiltaksplan ved forverring	1	2		3	2,3
Koordinering mellom aktører	2	1		3	1,7
Anmodning om vurdering / behandling / tiltak	1			1	1,0
Eks. henvisning til spesialist, henvisning til tannlege, henvisning til fysioterapeut,	1			1	1,0
Svar på anmodning/bestilling/henvisning	1			1	1,0
Eks. bekreftelse av mottatt bestilling og antydte dato for tildeling av tjenesten	1			1	1,0
Faste ansvarlige overfor innbygger		1		1	3,0
Eks. fastlege, medlemmer i oppfølgingsteam, tjenesteansvarlig sykepleier		1		1	3,0
Ressursstyring	1	1		2	2,0
Personell og deres kompetanse	1			1	1,0
Eks. tilgjengelig helsepersonell og deres kompetanse, arbeidssted.	1			1	1,0
Materiell og utstyr		1		1	3,0
Eks. forbruk av medisinsk forbruksmateriell og beholdning ved lokalt lager		1		1	3,0
Finansiering og økonomisk styring	2			2	2,0
Krav om oppgjør mellom virksomheter	1			1	3,0
Eks. behandler kravmelding, oppgjør for ferdigbehandlede pasienter	1			1	3,0
Grunnlag for krav	1			1	1,0
Eks. grunnlag for fakturering av utførte kommunale tjenester, grunnlag for regningskort hos fastlege eller på legevakt	1			1	1,0
Kunnskap-, prosess-, beslutning- og fagfellestøtte		1	1	2	2,5
Kunnskap for helsepersonell		1	1	2	2,5
Eks. Norsk Elektronisk Legehåndbok, konkrete råd fra kollega, Praktiske Prosedyrer For Sykepleie (PPS), Nasjonale retningslinjer for antibiotikabehandling		1	1	2	2,5
[Uspesifisert arbeidsprosess]			1	1	2,0
Uspesifisert dialog			1	1	2,0
Eks. dialogmeldinger mellom innbygger og fastlege, eller annet helsepersonell, virtuelt møte (videokonferanse) mellom NAV, fastlege, innbygger og , fagfellestøtte (videokonferanse) mellom helsepersonell i ulike virksomheter.			1	1	2,0
Barnevern, statlig og kommunalt	16	1	5	22	2,9
Koordinering mellom aktører	5	1	1	7	2,9
Anmodning om vurdering / behandling / tiltak	3			3	2,7
Eks. henvisning til spesialist, henvisning til tannlege, henvisning til fysioterapeut,	3			3	2,7
Faste ansvarlige overfor innbygger	1		1	2	3,0
Eks. fastlege, medlemmer i oppfølgingsteam, tjenesteansvarlig sykepleier	1		1	2	3,0
Oversikt over tilgjengelige tjenester og tilbud		1		1	3,0
Eks. tilgjengelige kommunale tjenester som innbygger kan ha nytte av, tjenestetilbud ved sykehus, tilgjengelige forskningsstudier og kommende felles arrangementer fra frivillige organisasjoner		1		1	3,0

Oppholdssted og ansvar for innbyggers helsehjelp Eks. innbygger ble akuttinnlagt kl 09:00 i dag, beskjed er gitt til hjemmetjenesten som hadde planlagt tilsyn kl 10:00. Eks. innbygger har vært utsatt for trafikkulykke kl 14:34 og befinner seg i skadet bil ved søndre del av Nordsundbroen. Info til legevakt om ukjent tilstand, ambulanse er på vei til skadested.	1				1	3,0
Saksbehandling	1				1	3,0
Tilleggsopplysninger innhentet for saken Eks. Resultat av kartleggingsbesøk utført i hjemmet	6				6	3,0
Oppsummering av sak Eks. Søknad fra innbyggers pårørende om plass på institusjon på grunn av tiltakende kognitiv svikt og problemer med å klare seg alene uten hjelp. Vurderingen avventer gjennomføring av kartleggingsbesøk i hjemmet.	4				4	3,0
Oversikt over alle saker/søknader for innbygger inkl. status og ansvarlig Eks. oversikt over alle søknader til kommunale tjenester	4				4	3,0
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand	1				1	3,0
Pasientdemografi inkl.pårørende og barn Eks. tidligere navn og evt. hjelpenummer, adresse i folkeregisteret, midlertidig adresse, mobiltelefonnr, har foreldreansvar for multifunksjonshemmet barn, har oppnevnte verge	1	1			4	3,0
Sosialt Eks. bor alene i 5.etasje uten heis. Klarer seg selv, men er noe dårlig til beins. Nærmeste pårørende bor i Horten. Har god kontakt med nabo, som hjelper med det praktiske. Går til eldresenteret to ganger i uken,	3	1			4	3,0
Samlet vurdering Eks. tekstlig oppsummering av pasienten i epikrise, sykepleiesammenfatning, overflyttingsnotat, henvisning til spesialist, henvisning til radiologisk undersøkelse	1	1			2	3,0
Informasjonssikkerhet og personvern	1				1	3,0
#VERDI! 0	1				1	3,0
Planlegging av pasientforløp/oppfølging	2				2	2,0
Plan for helsehjelp og andre tjenester inkl. IP og kriseplan Eks. plan og konkrete timer for konsultasjon hos fastlegen, nivå av oppfølging fra hjemmebaserte tjenester (antall ganger besøk per dag), planlagte opphold på opptreningscentre, planlagte operasjoner, oppfølging av fysioterapeut, koordinert dagsplan for innbygger, utestående og utførte tiltak, tiltaksplan ved forverring	2				2	2,0
[Uspesifisert arbeidsprosess]		2			2	3,0
Uspesifisert dialog Eks. dialogmeldinger mellom innbygger og fastlege, eller annet helsepersonell, virtuelt møte (videokonferanse) mellom NAV, fastlege, innbygger og , fagfellestøtte (videokonferanse) mellom helsepersonell i ulike virksomheter.		2			2	3,0
Skole/Barnehage			2		2	3,0
Koordinering mellom aktører	12	3	4	1	20	2,9
Faste ansvarlige overfor innbygger Eks. fastlege, medlemmer i oppfølgingsteam, tjenestansvarlig sykepleier	4		1	1	6	2,7
Anmodning om vurdering / behandling / tiltak Eks. henvisning til spesialist, henvisning til tannlege, henvisning til fysioterapeut,	1		1	1	3	2,7
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand	1		1	1	3	2,7
Samlet vurdering Eks. tekstlig oppsummering av pasienten i epikrise, sykepleiesammenfatning, overflyttingsnotat, henvisning til spesialist, henvisning til radiologisk undersøkelse	3				3	2,7
Pasientdemografi inkl.pårørende og barn Eks. tidligere navn og evt. hjelpenummer, adresse i folkeregisteret, midlertidig adresse, mobiltelefonnr, har foreldreansvar for multifunksjonshemmet barn, har oppnevnte verge	3	1			4	3,0
Planlegging av pasientforløp/oppfølging	2	1			3	2,7
Plan for helsehjelp og andre tjenester inkl. IP og kriseplan Eks. plan og konkrete timer for konsultasjon hos fastlegen, nivå av oppfølging fra hjemmebaserte tjenester (antall ganger besøk per dag), planlagte opphold på opptreningscentre, planlagte operasjoner, oppfølging av fysioterapeut, koordinert dagsplan for innbygger, utestående og utførte tiltak, tiltaksplan ved forverring	2	1			3	2,7
Folkehelse og smittevern	1				1	4,0
Koordinering av tiltak på gruppenivå		1	2		3	2,0
	3				3	4,0

Eks. informasjon om tiltak for å begrense utbredelsen av for eksempel kikhoste eller Norovirus i befolkningen	3			3	4,0
Styring og ledelse	1			1	4,0
Ansatte og kvalitetsarbeid	1			1	4,0
Eks. AKAN-saker, pasientsikkerhetsundersøkelser	1			1	4,0
Saksbehandling	1			1	3,0
Søknad om tjeneste eller melding av sak, klage eller avvik	1			1	3,0
Eks. søknad om omsorgslønn, søknad om plass på institusjon, søknad om praktisk hjelp i hjemmet, melding av avvik, klage på vedtak om tjeneste	1			1	3,0
Informasjonssikkerhet og personvern		1		1	2,0
#VERDI!		1		1	2,0
0		1		1	2,0
[Uspesifisert arbeidsprosess]			1	1	2,0
Uspesifisert dialog			1	1	2,0
Eks. dialogmeldinger mellom innbygger og fastlege, eller annet helsepersonell, virtuelt møte (videokonferanse) mellom NAV, fastlege, innbygger og , fagfellestøtte (videokonferanse) mellom helsepersonell i ulike virksomheter.			1	1	2,0
Fylkesmannen/Fylkeslegen	16			16	3,0
Saksbehandling	8			8	3,0
Søknad om tjeneste eller melding av sak, klage eller avvik	4			4	3,0
Eks. søknad om omsorgslønn, søknad om plass på institusjon, søknad om praktisk hjelp i hjemmet, melding av avvik, klage på vedtak om tjeneste	4			4	3,0
Tilleggsopplysninger innhentet for saken	2			2	3,0
Eks. Resultat av kartleggingsbesøk utført i hjemmet	2			2	3,0
Oversikt over alle saker/søknader for innbygger inkl. status og ansvarlig	2			2	3,0
Eks. oversikt over alle søknader til kommunale tjenester	2			2	3,0
Styring og ledelse	3			3	3,7
Rapportering på ulike nivå i organisasjonen	3			3	3,7
Eks. befolkningsstatus helse, kreftinsidens, bruk av B-preparater, antibiotikabruk.	3			3	3,7
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand	2			2	2,0
Samlet vurdering	1			1	3,0
Eks. tekstlig oppsummering av pasienten i epikrise, sykepleiesammenfatning, overflyttingsnotat, henvisning til spesialist, henvisning til radiologisk undersøkelse	1			1	3,0
Oversikt over tvangsvedtak (aktive, tidligere og under behandling)	1			1	1,0
Eks. tilbakeholdelse på institusjon (§4a pasientrettighetsloven), vedtak om tvungen undersøkelse (§3-1 i lov om psykisk helsevern)	1			1	1,0
Koordinering mellom aktører	1			1	3,0
Anmodning om vurdering / behandling / tiltak	1			1	3,0
Eks. henvisning til spesialist, henvisning til tannlege, henvisning til fysioterapeut,	1			1	3,0
Folkehelse og smittevern	1			1	3,0
Melding om smitte	1			1	3,0
Eks. melding av forekomst av Hepatitt A til MSIS og kommuneoverlege	1			1	3,0
Kunnskap-, prosess-, beslutning- og fagfellestøtte	1			1	3,0
Kunnskap for helsepersonell	1			1	3,0
Eks. Norsk Elektronisk Legehåndbok, konkrete råd fra kollega, Praktiske Prosedyrer For Sykepleie (PPS), Nasjonale retningslinjer for antibiotikabehandling	1			1	3,0
Medisinske laboratorietjenester og radiologiske tjenester, private og offentlige	14	1	1	16	1,5
Koordinering mellom aktører	14			14	1,4
Svar på anmodning/bestilling/henvisning	6			6	1,2
Eks. bekreftelse av mottatt bestilling og antydning dato for tildeling av tjenesten	6			6	1,2
Bestilling av undersøkelser, med svar	6			6	1,2
Eks. bestilling av blodprøver, henvisning til røntgenundersøkelse. Eks svar på blodprøver, svarrapport røntgenundersøkelse	6			6	1,2
Beskjed om endring av tilstand eller funksjonsnivå	2			2	2,5
Eks. varsel om forverring i innbyggers tilstand fra hjemmesykepleier til fastlege, mistanke om bivirkninger.	2			2	2,5

Utdyping av innbyggers/pasientens behov og tilstand				1	1	3,0
Undersøkelser: Multimedia-arkiv inkl radiologiske bilder				1	1	3,0
Eks. bilde av liggesår, video av gangfunksjon, røntgenbilde av beinbrudd, opptak av ultralydundersøkelse				1	1	3,0
[Uspesifisert arbeidsprosess]					1	2,0
Uspesifisert dialog					1	2,0
Eks. dialogmeldinger mellom innbygger og fastlege, eller annet helsepersonell, virtuelt møte (videokonferanse) mellom NAV, fastlege, innbygger og , fagfellestøtte (videokonferanse) mellom helsepersonell i ulike virksomheter.					1	2,0
Logistikk inkl. flåte- og lagerstyring	10	3	1		14	3,3
Ressursstyring	4	3			7	3,3
Materiell og utstyr	4	3			7	3,3
Eks. forbruk av medisinsk forbruksmateriell og beholdning ved lokalt lager	4	3			7	3,3
Koordinering mellom aktører	6				6	3,3
Bestilling av hjelpemidler eller materiell	4				4	3,8
Eks.bestilling av inkontinensutstyr, bestilling av krykker	4				4	3,8
Svar på anmodning/bestilling/henvisning	1				1	1,0
Eks. bekreftelse av mottatt bestilling og antydte dato for tildeling av tjenesten	1				1	1,0
Bestilling av legemidler inkl resept	1				1	4,0
Eks. blå resept, multidose, bestilling av legemidler til lokalt lager, H-resept	1				1	4,0
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand					1	3,0
Pasientdemografi inkl.pårørende og barn					1	3,0
Eks. tidligere navn og evt. hjelpenummer, adresse i folkeregisteret, midlertidig adresse, mobiltelefonnr, har foreldreansvar for multifunksjonshemmet barn, har oppnevnte verge					1	3,0
Velferdsteknologi og responscenter (som ikke benytter Løsningen)	3	8		2	13	1,3
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand		4			4	1,0
Pasientdemografi inkl.pårørende og barn		1			1	1,0
Eks. tidligere navn og evt. hjelpenummer, adresse i folkeregisteret, midlertidig adresse, mobiltelefonnr, har foreldreansvar for multifunksjonshemmet barn, har oppnevnte verge		1			1	1,0
Oversikt over bruk av hjelpemidler, tjenester og ytelser		1			1	1,0
Eks. bruker elektrisk rullestol, har hjemmesykepleie x3, har trykksalarm, praktisk bistand, hjelp til legemiddelhåndtering, medspising.		1			1	1,0
Aktuelle og tidligere diagnoser og problemstillinger		1			1	1,0
Eks. innlagt for akutt hjertesvikt og dårlig kontrollert diabetes. Har hatt diabetes siden 2003 og koronarsykdom fra 2011. Innoperert pacemaker i 2016.		1			1	1,0
Funksjonsnivå og behov for tjenester		1			1	1,0
Eks. Barthel ADL-indeks viser 15 av 20 poeng, med størst reduksjon i mobilitet. Mini Mental Score (MMS) er 27 av 30 poeng.		1			1	1,0
Planlegging av pasientforløp/oppfølging		2			2	1,0
Plan for helsehjelp og andre tjenester inkl. IP og kriseplan		2			2	1,0
Eks. plan og konkrete timer for konsultasjon hos fastlegen, nivå av oppfølging fra hjemmebaserte tjenester (antall ganger besøk per dag), planlagte opphold på opptreningscentre, planlagte operasjoner, oppfølging av fysioterapeut, koordinert dagsplan for innbygger, utestående og utførte tiltak, tiltaksplan ved forverring		2			2	1,0
Oppsummering av tidligere helsehjelp og tjenester	1	1			2	1,0
Oppsummering av tidligere ytelse av helsehjelp	1	1			2	1,0
Eks. pasienten var innlagt 1-5.april på grunn av lårhalsbrudd med feilstilling. Det ble satt inn protese, ukomplisert forløp. Pasienten utskrevet til opptreningscenter i god almentilstand. Eks. innbygger har fått fysioterapi over 6 uker nov-des med fokus på opptrening av gangfunksjon og balanse. Betydelig bedring i perioden, har sluttet med gåstol og beveger seg kun med stokk. Eks. innbygger ble henvist til tannbehandling etter lengre tids sykdom, utbredt tannrøte og tannkjøttsbetennelse. Det ble trukket fire tenner og anlagt bro i overkjeven.	1	1			2	1,0
Ressursstyring	1				1	1,0
Personell og deres kompetanse	1				1	1,0
Eks. tilgjengelig helsepersonell og deres kompetanse, arbeidssted.	1				1	1,0
[Uspesifisert arbeidsprosess]					1	3,0
Uspesifisert dialog					1	3,0

Eks. dialogmeldinger mellom innbygger og fastlege, eller annet helsepersonell, virtuelt møte (videokonferanse) mellom NAV, fastlege, innbygger og , fagfellestøtte (videokonferanse) mellom helsepersonell i ulike virksomheter.				1	1	3,0
Utdyping av innbyggers/pasientens behov og tilstand				1	1	1,0
Elektronisk pasientjournal (hele)				1	1	1,0
Eks. tidligere epikrise, tidligere sykepleiesammenfatning, EKG, spirometri fra lungeundersøkelse, tidligere radiologi - og labsvar				1	1	1,0
Koordinering mellom aktører				1	1	1,0
Faste ansvarlige overfor innbygger				1	1	1,0
Eks. fastlege, medlemmer i oppfølgingsteam, tjenesteansvarlig sykepleier				1	1	1,0
Kunnskap-, prosess-, beslutning- og fagfellestøtte				1	1	3,0
Kunnskap for helsepersonell				1	1	3,0
Eks. Norsk Elektronisk Legehåndbok, konkrete råd fra kollega, Praktiske Prosedyrer For Sykepleie (PPS), Nasjonale retningslinjer for antibiotikabehandling				1	1	3,0
PPT	5	4	3		12	2,4
Utdyping av innbyggers/pasientens behov og tilstand				4	4	3,0
Elektronisk pasientjournal (hele)				2	2	3,0
Eks. tidligere epikrise, tidligere sykepleiesammenfatning, EKG, spirometri fra lungeundersøkelse, tidligere radiologi - og labsvar				2	2	3,0
Andre supplerende opplysninger				2	2	3,0
Eks. pedagogiske utredninger				2	2	3,0
Planlegging av pasientforløp/oppfølging					2	2,0
Plan for helsehjelp og andre tjenester inkl. IP og kriseplan					2	2,0
Eks. plan og konkrete timer for konsultasjon hos fastlegen, nivå av oppfølging fra hjemmebaserte tjenester (antall ganger besøk per dag), planlagte opphold på opptreningscentre, planlagte operasjoner, oppfølging av fysioterapeut, koordinert dagsplan for innbygger, utestående og utførte tiltak, tiltaksplan ved forverring					2	2,0
Saksbehandling	2				2	2,0
Oversikt over alle saker/søknader for innbygger inkl. status og ansvarlig	1				1	2,0
Eks. oversikt over alle søknader til kommunale tjenester	1				1	2,0
Oppsummering av sak	1				1	2,0
Eks. Søknad fra innbyggers pårørende om plass på institusjon på grunn av tiltakende kognitiv svikt og problemer med å klare seg alene uten hjelp. Vurderingen avventer gjennomføring av kartleggingsbesøk i hjemmet.	1				1	2,0
Koordinering mellom aktører	2				2	2,0
Faste ansvarlige overfor innbygger	1				1	3,0
Eks. fastlege, medlemmer i oppfølgingsteam, tjenesteansvarlig sykepleier	1				1	3,0
Anmodning om vurdering / behandling / tiltak	1				1	1,0
Eks. henvisning til spesialist, henvisning til tannlege, henvisning til fysioterapeut,	1				1	1,0
[Uspesifisert arbeidsprosess]					1	2,0
Uspesifisert dialog					1	2,0
Eks. dialogmeldinger mellom innbygger og fastlege, eller annet helsepersonell, virtuelt møte (videokonferanse) mellom NAV, fastlege, innbygger og , fagfellestøtte (videokonferanse) mellom helsepersonell i ulike virksomheter.					1	2,0
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand	1				1	3,0
Samlet vurdering	1				1	3,0
Eks. tekstlig oppsummering av pasienten i epikrise, sykepleiesammenfatning, overflyttingsnotat, henvisning til spesialist, henvisning til radiologisk undersøkelse	1				1	3,0
Helseforvaltning (FHI, SLV, Helsedirektoratet)	7	2			9	2,1
Helseanalyse	2				2	2,0
Melding til nasjonale helseregistre	2				2	2,0
Eks. IPLOS, melding til fødselsregisteret, dødsårsaksregisteret	2				2	2,0
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand	1	1			2	1,0
Kritisk informasjon med smitte og immuniseringsstatus	1	1			2	1,0
Eks. alvorlig allergi mot erythromycin. Reagerer med anafylaksi, sist observert 02.03.2015. Har Hepatitt C (blodsmitte). Vaksinert mot pneumokokker 14.02.2016.	1	1			2	1,0
Folkehelse og smittevern	2				2	1,0
Varsel om epidemier og andre risikofaktorer	1				1	1,0

Eks. varsel om influensa	1			1	1,0
Melding om smitte	1			1	1,0
Eks. melding av forekomst av Hepatitt A til MSIS og kommuneoverlege	1			1	1,0
Utdyping av innbyggers/pasientens behov og tilstand	1			1	4,0
Undersøkelser	1			1	4,0
Eks. EKG, spirometri, tidligere radiologi- og labsvar	1			1	4,0
Kunnskap-, prosess-, beslutning- og fagfellestøtte		1		1	4,0
Kunnskap for helsepersonell		1		1	4,0
Eks. Norsk Elektronisk Legehåndbok, konkrete råd fra kollega, Praktiske Prosedyrer For Sykepleie (PPS), Nasjonale retningslinjer for antibiotikabehandling		1		1	4,0
Koordinering mellom aktører	1			1	3,0
Bestilling av legemidler inkl resept	1			1	3,0
Eks. blå resept, multidoser, bestilling av legemidler til lokalt lager, H-resept	1			1	3,0
Apotekjenester	7	1	1	9	2,2
Koordinering mellom aktører	6		1	7	2,1
Bestilling av legemidler inkl resept	3			3	2,0
Eks. blå resept, multidoser, bestilling av legemidler til lokalt lager, H-resept	3			3	2,0
Svar på anmodning/bestilling/henvisning	2			2	2,0
Eks. bekreftelse av mottatt bestilling og antydning dato for tildeling av tjenesten	2			2	2,0
Anmodning om vurdering / behandling / tiltak			1	1	3,0
Eks. henvisning til spesialist, henvisning til tannlege, henvisning til fysioterapeut,			1	1	3,0
Beskjed om endring av tilstand eller funksjonsnivå	1			1	2,0
Eks. varsel om forverring i innbyggers tilstand fra hjemmesykepleier til fastlege, mistanke om bivirkninger.	1			1	2,0
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand		1		1	1,0
Legemiddelplan inkl. administrasjon		1		1	1,0
Eks. Albyl E 75 mg x1 om morgenen, Selozok 200 mg x1 om morgenen. Startet apocillin 1gx3 7.mars, tas inntil 14.mars. Har fått morgendosen i dag 10.mars. Har tidligere tatt Sotalol, men seponert på grunn av uvelhet.		1		1	1,0
Kunnskap-, prosess-, beslutning- og fagfellestøtte	1			1	4,0
Kunnskap for helsepersonell	1			1	4,0
Eks. Norsk Elektronisk Legehåndbok, konkrete råd fra kollega, Praktiske Prosedyrer For Sykepleie (PPS), Nasjonale retningslinjer for antibiotikabehandling	1			1	4,0
Forsvarets sanitet	4	2	2	8	3,1
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand	3		2	5	2,8
Legemiddelplan inkl. administrasjon			1	1	3,0
Eks. Albyl E 75 mg x1 om morgenen, Selozok 200 mg x1 om morgenen. Startet apocillin 1gx3 7.mars, tas inntil 14.mars. Har fått morgendosen i dag 10.mars. Har tidligere tatt Sotalol, men seponert på grunn av uvelhet.			1	1	3,0
Aktuelle og tidligere diagnoser og problemstillinger	1			1	3,0
Eks. innlagt for akutt hjertesvikt og dårlig kontrollert diabetes. Har hatt diabetes siden 2003 og koronarsykdom fra 2011. Innoperert pacemaker i 2016.	1			1	3,0
Samlet vurdering	1			1	2,0
Eks. tekstlig oppsummering av pasienten i epikrise, sykepleiesammenfatning, overflyttingsnotat, henvisning til spesialist, henvisning til radiologisk undersøkelse	1			1	2,0
Funksjonsnivå og behov for tjenester	1			1	3,0
Eks. Barthel ADL-indeks viser 15 av 20 poeng, med størst reduksjon i mobilitet. Mini Mental Score (MMS) er 27 av 30 poeng.	1			1	3,0
Kritisk informasjon med smitte og immuniseringsstatus			1	1	3,0
Eks. alvorlig allergi mot erythromycin. Reagerer med anafylaksi, sist observert 02.03.2015. Har Hepatitt C (blodsmitte). Vaksinerer mot pneumokokker 14.02.2016.			1	1	3,0
Utdyping av innbyggers/pasientens behov og tilstand	1	2		3	3,7
Undersøkelser		2		2	4,0
Eks. EKG, spirometri, tidligere radiologi- og labsvar		2		2	4,0
Tekstlig pasientjournal	1			1	3,0
Eks. tidligere epikrise, tidligere sykepleiesammenfatning	1			1	3,0

Velferdsstøtte	3	1	1	5	2,6
Koordinering mellom aktører	2	1		3	2,7
Bestilling av tjenester	2			2	2,0
Eks. bestilling av konsultasjon, bestilling av ambulansetransport	2			2	2,0
Oversikt over tilgjengelige tjenester og tilbud		1		1	4,0
Eks. tilgjengelige kommunale tjenester som innbygger kan ha nytte av, tjenestetilbud ved sykehus, tilgjengelige forskningsstudier og kommende felles arrangementer fra frivillige organisasjoner		1		1	4,0
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand	1		1	2	2,5
Oversikt over bruk av hjelpemidler, tjenester og ytelser	1			1	4,0
Eks. bruker elektrisk rullestol, har hjemmesykepleie x3, har trygghetsalarm, praktisk bistand, hjelp til legemiddelhåndtering, medspising.	1			1	4,0
Kritisk informasjon med smitte og immuniseringsstatus			1	1	1,0
Eks. alvorlig allergi mot erythromycin. Reagerer med anafylaksi, sist observert 02.03.2015. Har Hepatitt C (blodsmitte). Vaksinert mot pneumokokker 14.02.2016.			1	1	1,0
HELFO	3	1		4	1,3
Finansiering og økonomisk styring	1	1		2	1,0
Krav om oppgjør mellom virksomheter	1			1	1,0
Eks. behandler kravmelding, oppgjør for ferdigbehandlede pasienter	1			1	1,0
Grunnlag for krav		1		1	1,0
Eks. grunnlag for fakturering av utførte kommunale tjenester, grunnlag for regningskort hos fastlege eller på legevakt		1		1	1,0
Saksbehandling	1			1	2,0
Oversikt over alle saker/søknader for innbygger inkl. status og ansvarlig	1			1	2,0
Eks. oversikt over alle søknader til kommunale tjenester	1			1	2,0
Koordinering mellom aktører	1			1	1,0
Faste ansvarlige overfor innbygger	1			1	1,0
Eks. fastlege, medlemmer i oppfølgingsteam, tjenesteansvarlig sykepleier	1			1	1,0
Pasientreiser HF	3			3	2,0
Koordinering mellom aktører	2			2	1,5
Svar på anmodning/bestilling/henvisning	1			1	2,0
Eks. bekreftelse av mottatt bestilling og antydte dato for tildeling av tjenesten	1			1	2,0
Bestilling av tjenester	1			1	1,0
Eks. bestilling av konsultasjon, bestilling av ambulansetransport	1			1	1,0
Oppsummering av innbyggers/pasientens behov og tilstand	1			1	3,0
Innbyggers opplysninger	1			1	3,0
Eks. trenger tolk, bruker briller, har klaustrofobi ved MR-undersøkelse. Er motivert for innleggelse på rusavvenningssenter. Ønsker at hjemmesykepleier ringer på før de låser seg inn, og at de ikke kommer før kl 09.	1			1	3,0
Andre kommunale avvikssystemer	1	1	1	3	2,0
Saksbehandling	1	1	1	3	2,0
Søknad om tjeneste eller melding av sak, klage eller avvik	1		1	2	1,5
Eks. søknad om omsorgslønn, søknad om plass på institusjon, søknad om praktisk hjelp i hjemmet, melding av avvik, klage på vedtak om tjeneste	1		1	2	1,5
Oversikt over alle saker/søknader for innbygger inkl. status og ansvarlig		1		1	3,0
Eks. oversikt over alle søknader til kommunale tjenester		1		1	3,0
Totalsum	187	82	64	21	354
					2,2