



Direktoratet for
e-helse

Ekstramøte i NUFA

22. mars 2022

Velkommen

Agenda

- Sak 10/22 – Godkjenning av innkalling og dagsorden
- Sak 11/22 – Ny nasjonal e-helsestrategi fra 2023 – utkast til mål og tiltak
- Sak 12/22 – Eventuelt



Direktoratet for
e-helse

Sak 10/22: Godkjenning av innkalling og dagsorden

Forslag til vedtak

NUFA godkjenner innkalling og dagsorden.



Direktoratet for
e-helse

Sak 11/22: Ny nasjonal e-helsestrategi fra 2023

Hensikten med saken i NUFA 22. mars 2022:

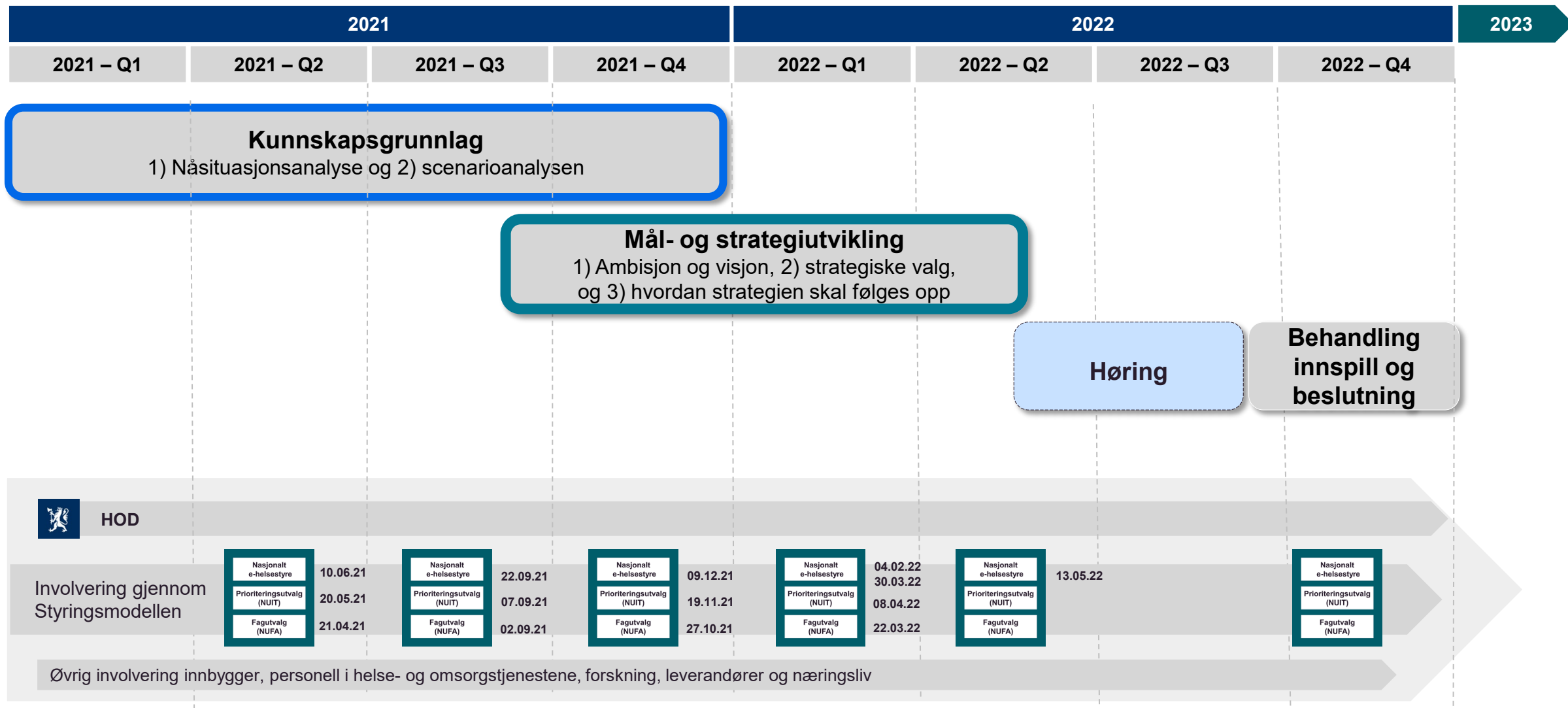
Direktoratet for e-helse vil presentere utkast til prioriterte mål med beskrivelser og tiltak i ny e-helsestrategi og be om innspill til disse fra NUFA.

Beskrivelsene av mål med tiltak vil utgjøre en viktig del av det endelige strategidokumentet som skal på høring i slutten av mai. Innspillene fra NUFA tas med i det videre arbeidet med justeringer av målbeskrivelser og tiltak, i første omgang som et oppdatert utkast av ny e-helsestrategi som skal drøftes i NUIT 8. april.

Drøfting:

- Med utgangspunkt i vedlagte forslag til prioriterte mål med beskrivelser og tiltak, ønsker vi at NUFA spesielt gir innspill på tiltakene som er knyttet til hvert mål.
- Vi ønsker i hovedsak å diskutere hvilke nye tiltak som er aller viktigst for å bevege sektoren mot de respektive målene i ny e-helsestrategi.

Overordnet plan for arbeidet



Elementer i strategiutviklingen



Status for arbeidet



Kunnskapsgrunnlaget skal legges til grunn for mål- og strategiutviklingen

Nåsituasjonsanalyse

Vurdering av status og fremdrift på målområder i dagens nasjonale e-helsestrategi

Mål: Helsepersonell skal ha enkel og sikker tilgang til pasient- og brukeropplysninger

Status:

Kommentar: I perioden er prosjekter som blant annet felles kommunal journal, Helseplattformen, regional EPJ-...

Mål: En innovativ helsetjeneste som setter innbyggeren i sentrum

Status:

Kommentar: Det er gjort viktige fremskritt innen digital hjemmeoppfølging, Helsenorge.no og velferdsteknologi,...

Oppsummering av nåsituasjonsanalysen

Styrker
Utforske og dra nytte av

- Norge har en grunnleggende god helsetjeneste til befolkningen
- Befolkningen har tillit til helsevesenet
- E-helse har høy prioritet i sektoren og vi har over gjennomsnittet tilgang på finansielle ressurser sammenlignet med andre land
- Nasjonale plattformer og initiativ legger til rette for samordning og e-...

Svakheter
Forbedre og redusere konsekvensen av

- En til dels fragmentert beslutningsstruktur gjør koordinering og gjennomføring av digitale tiltak krevende
- Finansieringsmodellene i sektoren gir lite fleksibilitet og incentiver for effektivisering
- Regelverket støtter ikke opp om digital transformasjon og er utydelig
- Innovasjon og tilpasningsmuligheter avhenger av et bærekraftig leverandørmarked

Sammenstilling av behov for innbyggere og helsepersonell som treffer digitalisering
Innbyggere og helsepersonells behov er ofte overlappende – det er her det er størst gevinstpotensial

Innbyggere

Praktiske behov

- Enkel tilgang til, kontroll og eierskap til egne helsedata
- Mulighet til digital kommunikasjon med behandler
- En eller få veier inn i digitale systemer
- Skille sykdom og annet i livet
- Mulighet til å endre/velge egne timer
- Noen å prate med
- Kort ventetid
- Selvbetjeningsløsninger

Underliggende behov

- Sosial nærhet
- Fleksibilitet
- Sosial status
- Bli tatt på alvor
- Fraskrive ansvarsfølelse

Helsepersonell

- Enkel og effektiv dokumentering
- Støtte og veiledning til den digitale endringsreisen
- Oppdatert og korrekt informasjon
- Helhetlig informasjonsflyt
- Enkle og tilgjengelige kommunikasjonskanaler mellom pasient og helsepersonell
- Tid til å ta vare på pasienter
- Enkel kommunikasjon og informasjonsflyt mellom virksomheter
- Være i stand til å forebygge
- Vite hva som bør gjøres digitalt og hva som bør gjøres fysisk

Underliggende behov

- Tidseffektivitet
- Kvalitet i behandling
- Forutsigbarhet
- Trygghet
- Produktivitet
- Trenger å føle at man strekker til

••• Direktoratet for e-helse Side 9

Scenarioanalyse

Oppsummering av strategisk viktige ressurser fra et fremtidsrettet perspektiv
De strategisk viktige ressursene for digitalisering av helse- og omsorg som kommer opp i alle scenariene er samlet her. Disse inngår i det videre arbeidet med oppdatering og aktualisering av nasjonal e-helsestrategi.

Kompetanse

Regulering av personvern og informasjonssikkerhet

Enkle, brukervennlige digitale verktøy

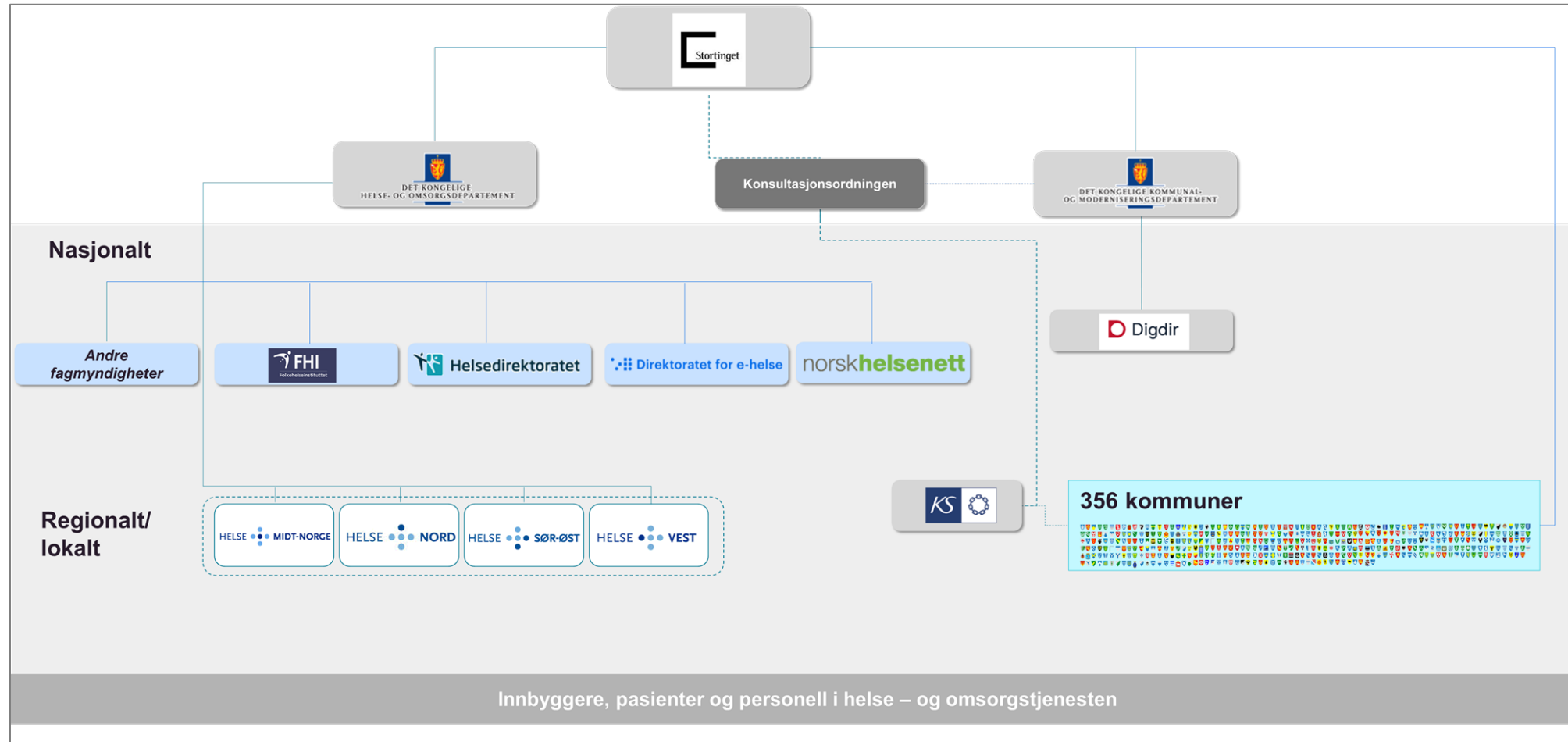
Felles teknologikomponenter

Oppsummering av nye muligheter og risikoelementer fra et fremtidsrettet perspektiv
Fra scenariene fremkommer det temaer som representerer nye muligheter eller økt risiko med tanke på digitalisering av helse- og omsorgssektoren. Disse temaene er relevante for det videre strategiarbeidet.

Økosystem	Datadrevne helse- og omsorgstjenester	Forutsetninger
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Teknologi muliggjør nye roller ❖ Digitale spesialistmiljøer i helse- og omsorg ❖ Et rikere leverandørmarked ❖ Digitalisering av helse som mulighet for næringsutvikling 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Teknologi som beslutningsstøtte ❖ Muliggjøre trygg og bedre forebygging ❖ Digitalisering av helse og omsorg, og effekten på bærekraft og miljø 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Innovasjon rundt personvern og samtykke for deling av helsedata ❖ Godkjenningsordning av digitale verktøy

••• Direktoratet for e-helse Side 11

Nasjonal e-helsestrategi er hele helse- og omsorgssektorens strategi for digitalisering



Strategiens rolle (ambisjon) er å



Sette tydelig retning

- Strategien skal sette tydelig retning, samtidig som den bygger på sentrale føringer for sektoren



Prioritere satsningsområder

- Strategien skal tydeligere prioritere enkelte satsningsområder
- Strategien skal fokusere på områder med gjensidig avhengigheter på tvers av aktørene i sektor



Sikre samspill mellom langsiktig retning og endringer i behov

- Strategien skal evne å sette en langsiktig og forutsigbar retning gjennom visjon og mål
- Strategien skal også sikre tilstrekkelig tilpasning til endringer i behov og nye løsninger gjennom gode rutiner for måling og justering av mål og tiltak



Styrke innbygger

- Styrke innbygger ved å støtte deres behov på tvers av aktører



Styrke helsepersonell

- Styrke helsepersonell ved å støtte deres behov på tvers av aktører

Visjonen

oppsummerer hva vi i **felleskap** ønsker å **oppnå** med digitalisering i helse- og omsorgsektoren



Sammen om

*helhetlige, trygge og nyskapende tjenester
som fremmer helse og mestring*



Direktoratet for
e-helse

Utkast til prioriterte mål

Prosess

Utkast til prioriterte mål - beskrivelse

Utgangspunkt for diskusjon om nye tiltak

Basert på kunnskapsgrunnlaget har vi fått innspill fra sektor om hvilke områder hvor det er størst behov for endring for å nå visjonen

Kunnskapsgrunnlag

Læringer fra eksisterende strategi

Vurdering av status og fremtid på målområder i dagens nasjonale e-helsestrategi

Analysen bidrar til å identifisere områder som har størst behov for endring, men det er viktig å huske på at det er behov for endring i alle områder.

Nåsituasjonsanalyse

Sammenheng mellom behov for innleggere og helsepersonell som treffer digitalisering

Oppsummering av nåsituasjonsanalysen

Styrker

Svakheter

Muligheter

Trusler

Scenarioanalyse

Kan som er gjennomgående uavhengig av hvilket scenario man ser på

Oppsummering av nye muligheter og risikoer fra scenarioanalysen

GRUPPE 1: BLÅ

GRUPPE 2: GRØNN

GRUPPE 3: GUL

Oppgave 1: Sett opp forslag til områder innen digitaliseringsområdet i henhold til behov for endring - definer status i dag og ønsker basert på 5-6 år

Oppgave 2: Sett opp forslag til områder innen digitaliseringsområdet i henhold til behov for endring - definer status i dag og ønsker basert på 5-6 år

Kategori	Utgangspunkt	Målområde	Ønsket fremtid	Kommentarer
Endringene	Endringene for for lang tid	Implementering	Løsningsrettet bruk av ressurser	
Endringene	Endringene for kort tid	Effekt og gjennomslag	Bedre utnyttelse av ressurser og økt bruk av digitale løsninger	
Utskjøtning	Tilgang til system	Regulert og regulert tilgang til informasjon	Tilgang til informasjon	
Informasjonssystemer	Informasjonssystemer som ikke bruker teknologi og utrustning	Informasjonssystemer	Tilgang til informasjon	
Informasjonssystemer	Informasjonssystemer som ikke bruker teknologi og utrustning	Informasjonssystemer	Tilgang til informasjon	
Informasjonssystemer	Informasjonssystemer som ikke bruker teknologi og utrustning	Informasjonssystemer	Tilgang til informasjon	
Informasjonssystemer	Informasjonssystemer som ikke bruker teknologi og utrustning	Informasjonssystemer	Tilgang til informasjon	
Informasjonssystemer	Informasjonssystemer som ikke bruker teknologi og utrustning	Informasjonssystemer	Tilgang til informasjon	
Informasjonssystemer	Informasjonssystemer som ikke bruker teknologi og utrustning	Informasjonssystemer	Tilgang til informasjon	
Informasjonssystemer	Informasjonssystemer som ikke bruker teknologi og utrustning	Informasjonssystemer	Tilgang til informasjon	
Informasjonssystemer	Informasjonssystemer som ikke bruker teknologi og utrustning	Informasjonssystemer	Tilgang til informasjon	

Kategori	Utgangspunkt	Målområde	Ønsket fremtid	Kommentarer
Samarbeid	Samhandling	Samhandling	Samhandling	
Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	
Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	
Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	
Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	
Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	
Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	
Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	
Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	
Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	Nasjonale	

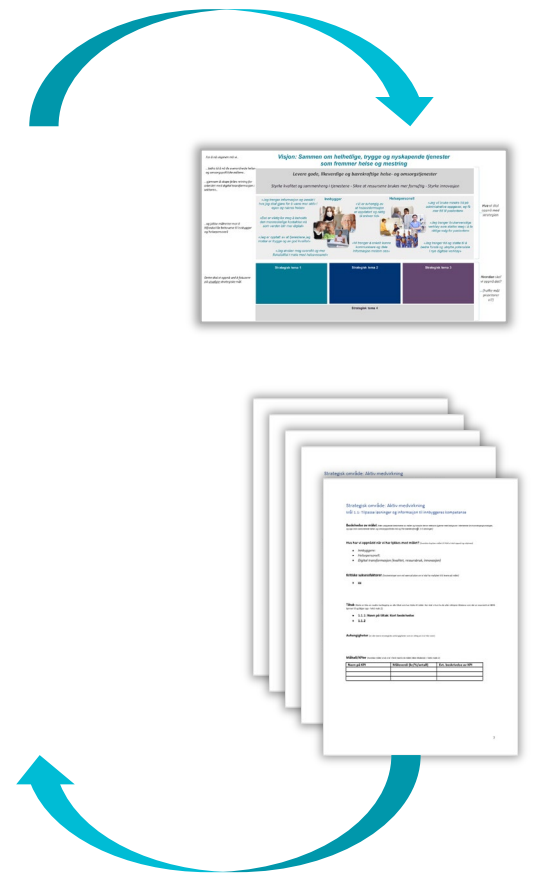
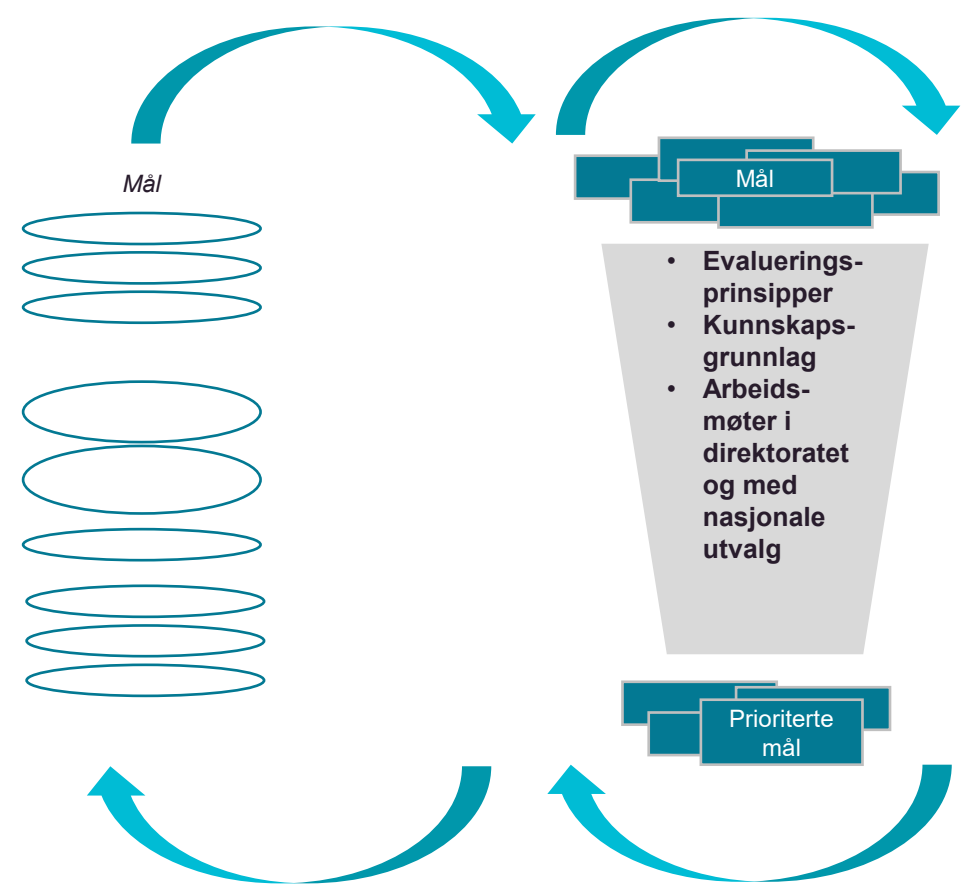
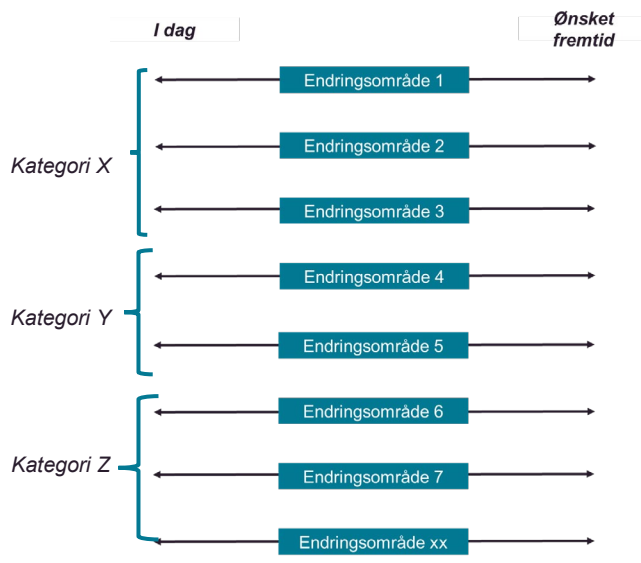
Vi jobber *iterativt* med målformuleringer, prioritering og spissing mål, tiltak og KPIer

Kategorisering av endringsområder

Målformuleringer utledet fra endringsområder

Prioritering av mål

Oppsummering av strategi og detaljering av mål, KPIer og tiltak

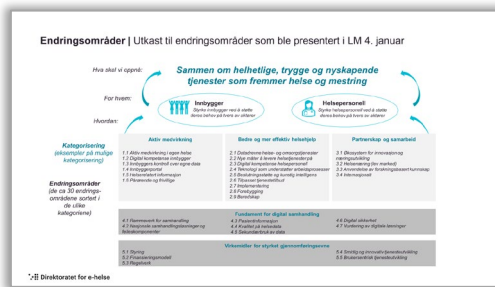


Basert på bearbeiding og innspill fra Nasjonal e-helsestyre, samt vurdering opp mot evalueringsprinsipper og kunnskapsgrunnlaget, har vi kommet frem til et justert forslag

Evaluering og bearbeiding i januar

Evalueringer og diskusjoner i NEHS 4.febr.

Justert forslag med 6 mål basert på innspill



AKTIV MEDVIRKNING
Forbedre innbyggernes mulighet til innvolving i egne helse

BEDRE HELSEHJELP
Yrkebede og mer effektiv helsehjelp ved bruk av digitalisering

TEKNOLOGISTØTTET TJENESTEINNOVASJON
Anvende teknologi og data for utvikling av helse tjenester på nye måter

STYRKET GJENNOMFØRINGSKRAFT
Økne styrken på digital samhandling, innovasjon og samarbeid

Sammen om helhetlige, trygge og nyskapende tjenester som fremmer helse og mestring

Vår felles visjon: Stykke kvaliteten og sammenheng i tjenestene - Sikre at ressursene brukes mer fornuftig - Stykke innovasjon

Våre overordnede målsetninger: Stykke kvaliteten og sammenheng i tjenestene - Sikre at ressursene brukes mer fornuftig - Stykke innovasjon

Mål 1: SAMMARBED FOR Å NÅ MÅLENE
ved å styrke samarbeid i sektorer, på tvers av offentlig sektor og med forskning, næringsliv og innbyggere

Mål 2: ENKEL OG TRYGG HVERDAG
gjennom sikker og brukervennlig digital tenest

Mål 3: AKTIV MEDVIRKNING
gjennom helsetjenester, tjenester og muligheter for medvirkning i egen og andres helse

Mål 4: NYSKAPENDE HELSETJENESTE
for å sikre at alle får tilgang til trygge og effektive tjenester

Mål 5: HELHETLIG DIGITAL SAMHANDLING
ved å sørge for at informasjon følger pasienten på tvers av sektorer

Mål 6: STYRKET GJENNOMFØRINGSKRAFT
gjennom tilpassing av arbeidsprosesser som regelverk og finansieringsmodeller

Bar chart showing goal counts:

Category	Count
Sammen om helhetlige, trygge og nyskapende tjenester som fremmer helse og mestring	10
AKTIV MEDVIRKNING	6
BEDRE HELSEHJELP	7
TEKNOLOGISTØTTET TJENESTEINNOVASJON	4
STYRKET GJENNOMFØRINGSKRAFT	10

AKTIV MEDVIRKNING
Forbedre innbyggernes mulighet til innvolving i egne helse

BEDRE HELSEHJELP
Yrkebede og mer effektiv helsehjelp ved bruk av digitalisering

TEKNOLOGISTØTTET TJENESTEINNOVASJON
Anvende teknologi og data for utvikling av helse tjenester på nye måter

STYRKET GJENNOMFØRINGSKRAFT
Økne styrken på digital samhandling, innovasjon og samarbeid

AKTIV MEDVIRKNING
Forbedre innbyggernes mulighet til innvolving i egne helse

BEDRE HELSEHJELP
Yrkebede og mer effektiv helsehjelp ved bruk av digitalisering

TEKNOLOGISTØTTET TJENESTEINNOVASJON
Anvende teknologi og data for utvikling av helse tjenester på nye måter

STYRKET GJENNOMFØRINGSKRAFT
Økne styrken på digital samhandling, innovasjon og samarbeid

Strategisk mål	Undermål	Indikatorer	Verdier
Mål 1: Trygge innsett for alle i helseforvaltning, tross ulike behov og utfordringer	1.1 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere	1.1.1 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere	1.1.1.1 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere
	1.2 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere	1.2.1 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere	1.2.1.1 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere
	1.3 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere	1.3.1 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere	1.3.1.1 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere
	1.4 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere	1.4.1 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere	1.4.1.1 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere
	1.5 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere	1.5.1 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere	1.5.1.1 Sikkerhet og trykkløst samarbeid mellom helseforvaltning og innbyggere

Spørsmål	Antall
Legger det til rette for sammenhengende tjenester?	277
Bidrar målmåttet til HELHETLIGE tjenester?	228
Bidrar det til tilgjengelige og tilpassede tjenester til innbyggere?	281
Bidrar det til enklere hverdag for helsepersonell?	300
Sigter det snarlig an et effektivt tjenestetilbud for innbyggere?	290
Bidrar det til digital sikkerhet?	128
Bidrar det til pasientsikkerhet?	255
Bidrar det til beredskapsberedskap?	203
Legger det til rette for bedre helse på befolkningsnivå (folkehelse)?	177
Bidrar det til rette for personpassert forbygging og behandling?	278
Skanderter det innbygger til å være aktiv i egen helse?	284
Skilenerer det til ått innovasjon, herunder bidra til ått bruk av kunnskap og	226
Tilrettelegger det for innføring og realisering av gevinster?	197

Vår felles visjon:

Sammen om helhetlige, trygge og nyskapende tjenester som fremmer helse og mestring

Våre overordnede målsettinger:

Styrke kvalitet og sammenheng i tjenestene - Sikre at ressursene brukes mer fornuftig - Styrke innovasjon

Målgruppene våre:

Levere gode, likeverdige og bærekraftige helse- og omsorgstjenester

«Jeg trenger informasjon og innsikt for å være mer aktiv i egen og andres helse»

Innbygger



«Jeg er opptatt av at tjenestene jeg mottar er trygge og av god kvalitet»

«Jeg ønsker større fleksibilitet i når og hvordan jeg mottar helsetjenester»

«Det er viktig for meg å beholde den menneskelige kontakten nå som verden blir mer digital»

«Vi er avhengig av at helseinformasjon er oppdatert og riktig til enhver tid»

«Når vi kan enkelt kan dele informasjon mellom oss kan begge parter være godt forberedt før, under og etter behandling»

Helsepersonell



«Jeg vil bruke mindre tid på administrative oppgaver, og få mer tid til pasienten»

«Jeg trenger brukervennlige verktøy som støtter meg i å ta riktige valg for pasienten»

«Jeg trenger tid og støtte til å mestre og utnytte potensiale i digitale verktøy»

Våre 6 prioriterte strategiske mål:

MÅL 1: SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE

ved å styrke samarbeid i sektoren, på tvers av offentlig sektorer og med forskning, næringsliv og innbyggere

MÅL 2: ENKEL OG TRYGG HVERDAG

gjennom sikker og brukervennlig digital støtte

MÅL 3: AKTIV MEDVIRKNING

gjennom behovsstyrte tjenester og mulighet for involvering i egen og næres helse

MÅL 4: NYSKAPENDE HELSETJENESTE

der innsikt fra data utnyttes til utvikling og innovasjon i helse- og omsorgssektoren

MÅL 5: HELHETLIG DIGITAL SAMHANDLING

ved å sørge for at informasjon følger pasienten på tvers av aktører

MÅL 6: STYRKET GJENNOMFØRINGSKRAFT

gjennom tilpasning av sentrale virkemidler som regelverk og finansieringsmodeller

Målene og KPI-ene tydeliggjør retningen, men det er hvilke tiltak en samlet sektor velger å prioritere som vil tydeliggjøre spissingen av strategien

Vår felles visjon:

Sammen om helhetlige, trygge og nyskapende tjenester som fremmer helse og mestring

UTKAST – justert forslag

Våre overordnede målsetninger:

Styrke kvalitet og sammenheng i tjenestene - Sikre at ressursene brukes mer fornuftig - Styrke innovasjon

Målgruppene våre:

Levere gode, likeverdige og bærekraftige helse- og omsorgstjenester

Innbygger
«Jeg trenger informasjon og innsikt for å være mer aktiv i egen og andres helse»
«Jeg er opptatt av at tjenestene jeg mottar er trygge og av god kvalitet»
«Jeg ønsker større fleksibilitet i når og hvordan jeg mottar helsestjenester»

Helsepersonell
«Det er viktig for meg å beholde den menneskelige kontakten nå som verden blir mer digital»
«Vi er avhengig av at helseinformasjon er oppdatert og riktig til enhver tid»
«Når vi kan enkelt kan dele informasjon mellom oss kan begge parter være godt forberedt før, under og etter behandling»
«Jeg vil bruke mindre tid på administrative oppgaver, og få mer tid til pasienten»
«Jeg trenger brukervennlige verktøy som støtter meg i å ta riktige valg for pasienten»
«Jeg trenger tid og støtte til å mestre og utnytte potensiale i digitale verktøy»

Våre 6 prioriterte strategiske mål:

MÅL 1: SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE
ved å styrke samarbeid i sektoren, på tvers av offentlig sektor og med forskning, næringsliv og innbyggere

MÅL 2: ENKEL OG TRYGG HVERDAG
gjennom sikker og brukervennlig digital støtte

MÅL 3: AKTIV MEDVIRKNING
gjennom behovsstyrte tjenester og mulighet for involvering i egen og næres helse

MÅL 4: NYSKAPENDE HESETJENESTE
der innsikt fra data utnyttes til utvikling og innovasjon i helse- og omsorgssektoren

MÅL 5: HELHETLIG DIGITAL SAMHANDLING
ved å sørge for at informasjon følger pasienten på tvers av aktører

MÅL 6: STYRKET GJENNOMFØRINGSKRAFT
gjennom tilpasning av sentrale virkemidler som regelverk og finansieringsmodeller

Side 8

For hvert av målene vil det tilknyttes relevante KPIer og konkrete initiativ/tiltak

Mål	KPIer	Tiltak/initiativ
MÅL 1: SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE .. ved å styrke samarbeid i sektoren, på tvers av offentlig sektor og med forskning, næringsliv og innbyggere	• KPI 1 • KPI 2	• Tiltak 1 • Tiltak 2
MÅL 2: ENKEL OG TRYGG HVERDAG .. gjennom sikker og brukervennlig digital støtte	• KPI 1 • KPI 2	• Tiltak 1 • Tiltak 2
MÅL 3: AKTIV MEDVIRKNING .. gjennom behovsstyrte tjenester og mulighet for involvering i egen og næres helse	• KPI 1	• Tiltak 1 • Tiltak 2
MÅL 4: NYSKAPENDE HESETJENESTE .. der innsikt fra data utnyttes til utvikling og innovasjon i helse- og omsorgssektoren	• KPI 1	• Tiltak 1 • Tiltak 2
MÅL 5: HELHETLIG DIGITAL SAMHANDLING .. ved å sørge for at informasjon følger pasienten på tvers av aktører	• KPI 1 • KPI 2	• Tiltak 1 • Tiltak 2 • Tiltak 3
MÅL 6: STYRKET GJENNOMFØRINGSKRAFT .. gjennom tilpasning av sentrale virkemidler som regelverk og finansieringsmodeller	• KPI 1 • KPI 2	• Tiltak 1 • Tiltak 2 • Tiltak 3

••• Direktoratet for e-helse

Side 8

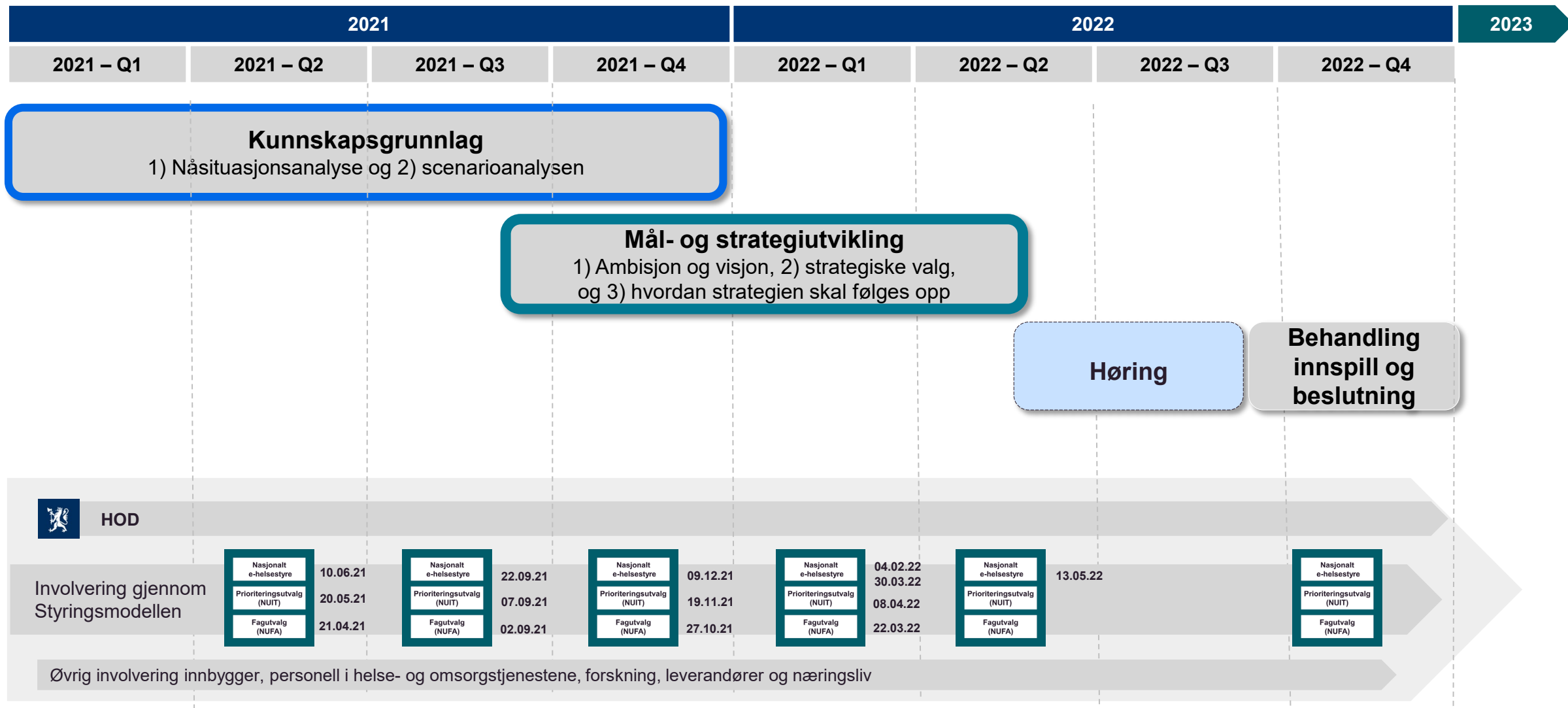
Gruppeoppgave – Hva er det/de aller viktigste tiltakene for å nå de ulike målene i strategien?

Hjelpespmå

1. Har dere innspill til justering eller nedprioritering av forslagene til tiltak som foreligger?
2. Hva er de aller viktigste nye tiltakene som skal til for å nå de ulike målene?
3. Er det noen av de foreslåtte tiltakene dere tenker er spesielt viktige for måloppnåelse på de respektive målene?



Overordnet plan for arbeidet



Forslag til vedtak

NUFA ber Direktoratet for e-helse ta med seg innspill til målbeskrivelser og tiltak i det videre arbeidet med utkast til ny e-helsestrategi.



Direktoratet for
e-helse

Sak 12/22: Eventuelt



Direktoratet for
e-helse

Takk for nå!

Neste møte i NUFA er 27. – 28. april 2022 på Radisson Blu Gardermoen.