

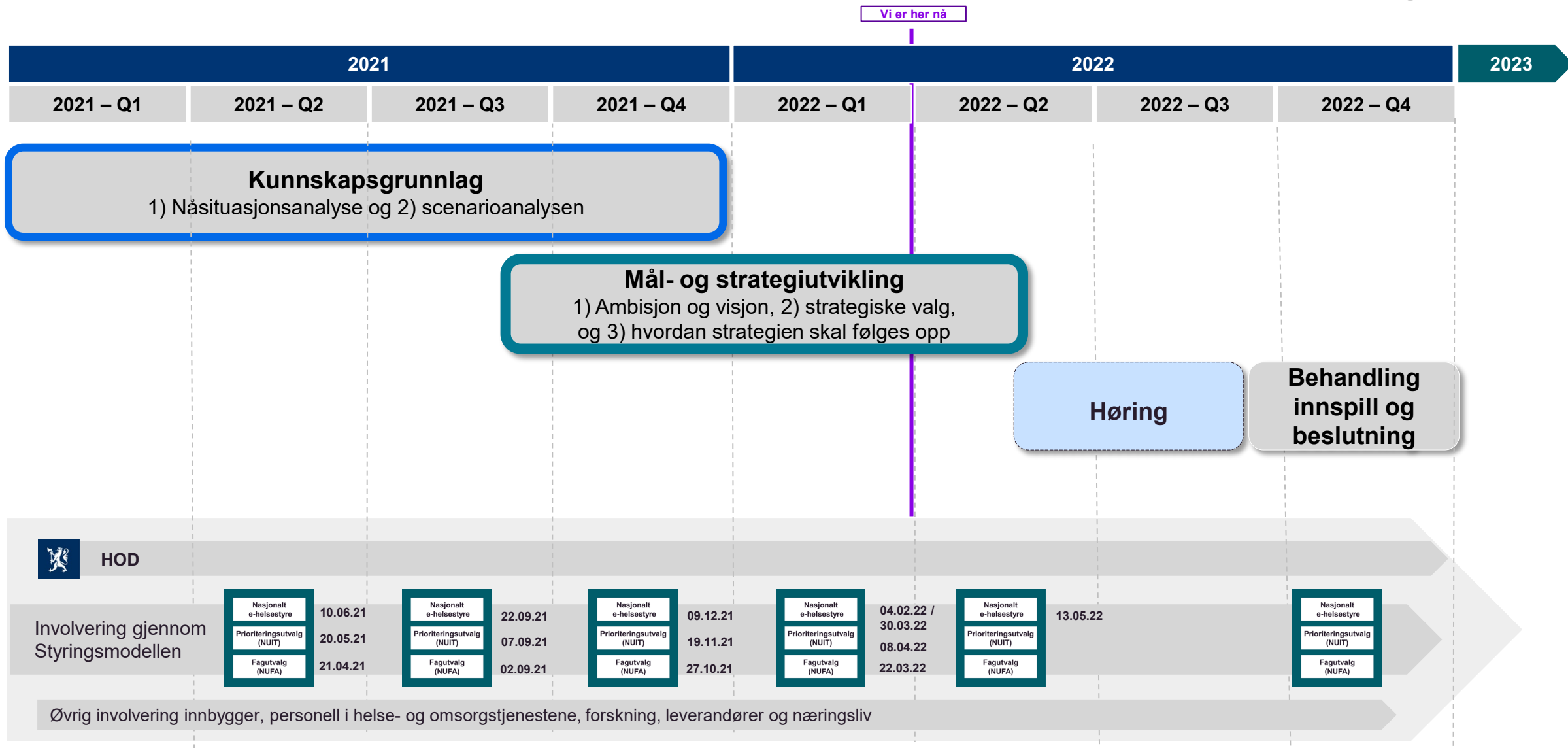


Direktoratet for
e-helse

Nasjonal e-helsestrategi

Vedlegg sak til NEHS
30.03.22

Overordnet plan for arbeidet – vi nærmer oss høring



Status for arbeidet





Direktoratet for
e-helse

Utkast til prioriterte mål

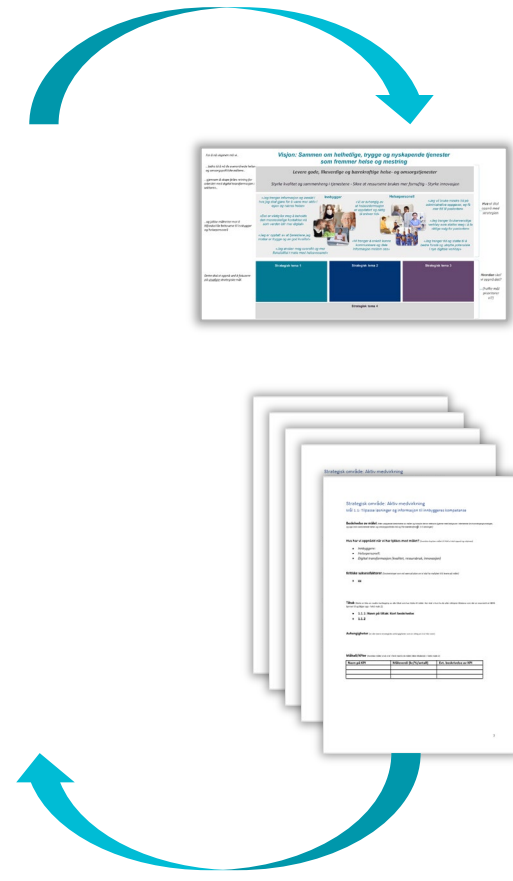
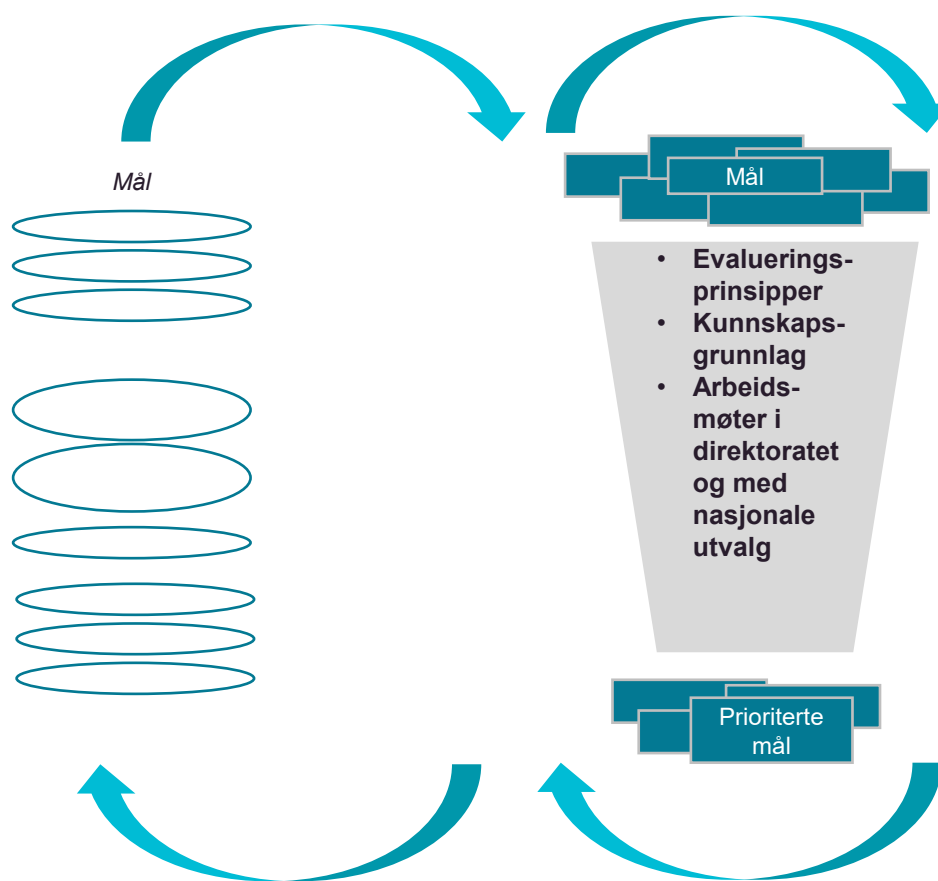
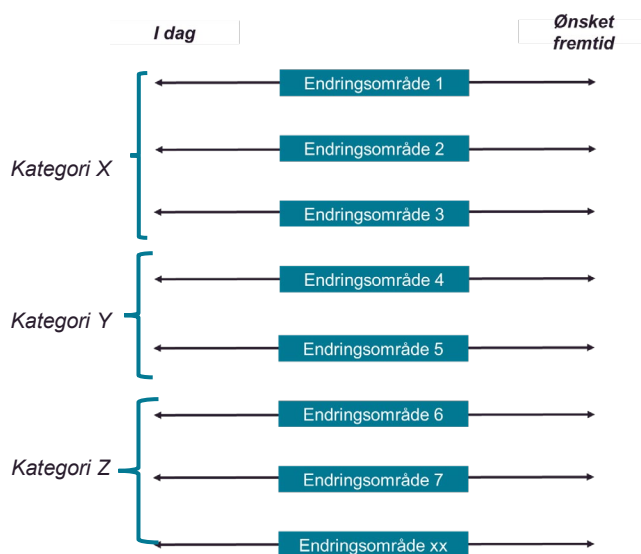
Vi jobber iterativt i arbeidet målformuleringer, prioritering og spissing mål, tiltak og KPIer, og innspill gjennom styringsmodellen bidrar stadig til ytterligere justeringer og tydelighet

Kategorisering av endringsområder

Målformuleringer utledet fra endringsområder

Prioritering av mål

Oppsummering av strategi og detaljering av mål, KPIer og tiltak



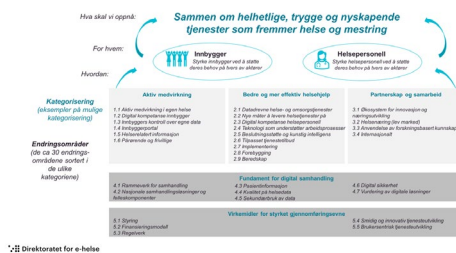
Basert på bearbeiding og innspill fra Nasjonal e-helsestyre, samt vurdering opp mot evalueringsprinsipper og kunnskapsgrunnlaget, har vi kommet frem til et justert forslag

Evaluering og bearbeiding i januar

Evalueringer og diskusjoner i NEHS 4.febr.

Justert forslag

Endringsområder | Utkast til endringsområder som ble presentert i LM 4. januar



⊞ Direktoratet for e-helse

Strategisk mål	Indikator	Verdi	Utsatt	Utkast til endringsområder
Mål 1: Sikkerhet og trygghet	1.1 Sikkerhet	100%	Utsatt	1.1 Sikkerhet og trygghet
Mål 2: Tilgjengelige tjenester	2.1 Tilgjengelighet	100%	Utsatt	2.1 Tilgjengelige tjenester
Mål 3: Aktiv medvirkning	3.1 Aktiv medvirkning	100%	Utsatt	3.1 Aktiv medvirkning
Mål 4: Nyskapende tjenester	4.1 Nyskapende tjenester	100%	Utsatt	4.1 Nyskapende tjenester
Mål 5: Helhetlig digital samhandling	5.1 Helhetlig digital samhandling	100%	Utsatt	5.1 Helhetlig digital samhandling
Mål 6: Styrket gjennomføringskraft	6.1 Styrket gjennomføringskraft	100%	Utsatt	6.1 Styrket gjennomføringskraft

⊞ Direktoratet for e-helse

Bidrar målmålet til HELHETLIGE tjenester?	277
Bidrar det til bærekraftig utnyttelse av aktørenes samlede ressurser? (de ressurserne samlet, ikke per aktør, girnetik av ledighet og kompetanse)	228
Bidrar det til tilgjengelige og tilgjengelige tjenester til innbyggerne?	281
Bidrar det til en enklere hverdag for helsepersonell?	300
Sigter det snarlig an et effektivt tjenestetilbud for innbyggerne?	260
Bidrar det til digital sikkerhet?	128
Bidrar det til pasientsikkerhet?	255
Bidrar det til beredskapsberedskap?	203
Bidrar det til rette for bedre helse på befolkningsnivå (folkehelse)?	177
Bidrar det til rette for personspesifikke forbygging og behandling?	278
Skanderter det innbygger til å være aktive i egen helse?	234
Skilenerer det til å innovasjon, herunder bidra til å økt bruk av kunnskap og	226
Tilrettelegger det for innføring og realisering av gevinster?	197

Vår felles visjon:

Våre overordnede målsetninger:

Målgruppen våre:

Våre prioriterte strategiske mål:

Vår felles visjon:

Våre overordnede målsettinger:

Målgruppene våre:





Våre 6 prioriterte strategiske mål:

Sammen om helhetlige, trygge og nyskapende tjenester som fremmer helse og mestring

UTKAST –
justert forslag

Styrke kvalitet og sammenheng i tjenestene - Sikre at ressursene brukes mer fornuftig - Styrke innovasjon

Levere gode, likeverdige og bærekraftige helse- og omsorgstjenester

Innbygger	Helsepersonell
<p>«Jeg trenger informasjon og innsikt for å være mer aktiv i egen og andres helse»</p>  <p>«Det er viktig for meg å beholde den menneskelige kontakten nå som verden blir mer digital»</p>	<p>«Jeg vil bruke mindre tid på administrative oppgaver, og få mer tid til pasienten»</p>  <p>«Jeg trenger brukervennlige verktøy som støtter meg i å ta riktige valg for pasienten»</p>
<p>«Jeg er opptatt av at tjenestene jeg mottar er trygge og av god kvalitet»</p>  <p>«Vi er avhengig av at helseinformasjon er oppdatert og riktig til enhver tid»</p>	<p>«Jeg trenger tid og støtte til å mestre og utnytte potensiale i digitale verktøy»</p> 
<p>«Jeg ønsker større fleksibilitet i når og hvordan jeg mottar helsetjenester»</p>	<p>«Når vi kan enkelt kan dele informasjon mellom oss kan begge parter være godt forberedt før, under og etter behandling»</p>

MÅL 1: SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE

gjennom styrket samarbeid i sektoren, på tvers av offentlig sektorer og med forskning, næringsliv, innbyggere og internasjonalt

MÅL 2: ENKEL OG TRYGG HVERDAG

gjennom sikker og brukervennlig digital støtte

MÅL 3: AKTIV MEDVIRKNING

gjennom behovsstyrte tjenester og mulighet for involvering i egen og næres helse

MÅL 4: NYSKAPENDE HELSETJENESTE

der innsikt fra data utnyttes til utvikling og innovasjon i helse- og omsorgstjenesten

MÅL 5: HELHETLIG DIGITAL SAMHANDLING

gjennom å sørge for at informasjon følger pasienten på tvers av aktører

MÅL 6: STYRKET GJENNOMFØRINGSKRAFT

gjennom tilpasning av sentrale virkemidler som regelverk og finansieringsmodeller

Målene og KPIene tydeliggjør retningen, men det er hvilke tiltak en samlet sektor velger å prioritere som vil tydeliggjøre spissingen av strategien

Vår felles visjon:

Sammen om helhetlige, trygge og nyskapende tjenester som fremmer helse og mestring

UTKAST – justert forslag

Våre overordnede målsetninger:

Styrke kvalitet og sammenheng i tjenestene - Sikre at ressursene brukes mer fornuftig - Styrke innovasjon

Målgruppene våre:

Levere gode, likeverdige og bærekraftige helse- og omsorgstjenester

Innbygger
«Jeg trenger informasjon og innsikt for å være mer aktiv i egen og andres helse»
«Jeg er opptatt av at tjenestene jeg mottar er trygge og av god kvalitet»
«Jeg ønsker større fleksibilitet i når og hvordan jeg mottar helsestjenester»

Helsepersonell
«Det er viktig for meg å beholde den menneskelige kontakten nå som verden blir mer digital»
«Vi er avhengig av at helseinformasjon er oppdatert og riktig til enhver tid»
«Når vi kan enkelt kan dele informasjon mellom oss kan begge parter være godt forberedt før, under og etter behandling»
«Jeg vil bruke mindre tid på administrative oppgaver, og få mer tid til pasienten»
«Jeg trenger brukervennlige verktøy som støtter meg i å ta riktige valg for pasienten»
«Jeg trenger tid og støtte til å mestre og utnytte potensiale i digitale verktøy»

Våre 6 prioriterte strategiske mål:

MÅL 1: SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE
ved å styrke samarbeid i sektoren, på tvers av offentlig sektor og med forskning, næringsliv og innbyggere

MÅL 2: ENKEL OG TRYGG HVERDAG
gjennom sikker og brukervennlig digital støtte

MÅL 3: AKTIV MEDVIRKNING
gjennom behovsstyrte tjenester og mulighet for involvering i egen og næres helse

MÅL 4: NYSKAPENDE HELSETJENESTE
der innsikt fra data utnyttes til utvikling og innovasjon i helse- og omsorgssektoren

MÅL 5: HELHETLIG DIGITAL SAMHANDLING
ved å sørge for at informasjon følger pasienten på tvers av aktører

MÅL 6: STYRKET GJENNOMFØRINGSKRAFT
gjennom tilpasning av sentrale virkemidler som regelverk og finansieringsmodeller

Side 8

For hvert av målene vil det tilknyttes relevante KPIer og konkrete initiativ/tiltak

Mål	KPIer	Tiltak/initiativ
MÅL 1: SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE .. ved å styrke samarbeid i sektoren, på tvers av offentlig sektor og med forskning, næringsliv og innbyggere	• KPI 1 • KPI 2	• Tiltak 1 • Tiltak 2
MÅL 2: ENKEL OG TRYGG HVERDAG .. gjennom sikker og brukervennlig digital støtte	• KPI 1 • KPI 2	• Tiltak 1 • Tiltak 2
MÅL 3: AKTIV MEDVIRKNING .. gjennom behovsstyrte tjenester og mulighet for involvering i egen og næres helse	• KPI 1	• Tiltak 1 • Tiltak 2
MÅL 4: NYSKAPENDE HELSETJENESTE .. der innsikt fra data utnyttes til utvikling og innovasjon i helse- og omsorgssektoren	• KPI 1	• Tiltak 1 • Tiltak 2
MÅL 5: HELHETLIG DIGITAL SAMHANDLING .. ved å sørge for at informasjon følger pasienten på tvers av aktører	• KPI 1 • KPI 2	• Tiltak 1 • Tiltak 2 • Tiltak 3
MÅL 6: STYRKET GJENNOMFØRINGSKRAFT .. gjennom tilpasning av sentrale virkemidler som regelverk og finansieringsmodeller	• KPI 1 • KPI 2	• Tiltak 1 • Tiltak 2 • Tiltak 3

••• Direktoratet for e-helse

Side 8



Direktoratet for
e-helse

Underlag til diskusjon
Målbeskrivelser – én side per mål

Underlag til diskusjon - utkast til seks prioriterte mål for å nå visjonen

- Hvert av målene beskrives på hver sin side i det videre materiale. Det er beskrivelser av hvilket utgangspunkt sektoren har i dag, sett opp mot tematikken i målene, og hva som er ønsket fremtid. Dette er grunnlaget for diskusjonspunktene vi ønsker å løfte i Nasjonalt e-helsestyre:
 1. Har Nasjonalt e-helsestyre innspill til prioriterte mål som skal til for å nå visjonen?
 2. Hva mener Nasjonalt e-helsestyre er de aller viktigste nye tiltakene som skal til for å nå de ulike målene?





Mål 1: SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE

UTKAST

..ved å styrke samarbeid i sektoren, på tvers av offentlig sektorer og med forskning, næringsliv og innbyggere

Hvor er vi?

Helse- og omsorgssektoren består av mange aktører med ulike samfunnsoppdrag og styringslinjer som må samarbeide om å levere helhetlige helse- og omsorgstjenester. Disse har ulike roller og interesser for hva nasjonal samordning skal bidra til. Det er fortsatt behov for å styrke samarbeidet mellom aktørene i sektoren og på tvers av forvaltningsnivåer for å levere på de overordnede målene for fremtidens helse- og omsorgstjeneste. Det er viktig for kommunene med god medvirkning og forutsigbarhet i prioriterings- og beslutningsprosesser. Nasjonal styringsmodell for e-helse samler de sentrale aktørene i helse- og omsorgssektoren om behov, felles utviklingsretning, innsats og mål for e-helseutviklingen. I videreutvikling av den nasjonale styringsmodellen legges det stor vekt på at samtlige aktører skal gis økt innflytelse på den nasjonale e-helseutviklingen. I tillegg skal vi sikre god koordinering og forankring ved å skape forståelse for utfordringene vi står overfor og hvilke prioriteringer det vil kreve for utvikling både nasjonalt, regionalt og lokalt. Helsefelleskapene er etablert for å planlegge og utvikle tjenestene sammen lokalt/regionalt med representanter fra helseforetak, tilhørende kommuner, fastleger og brukere fra et opptaksområde.

Innbyggerne har behov for sammenhengende tjenester på tvers, og dette fordrer at ulike offentlige sektorer samarbeider tett for å lykkes. Dette kommer tydelig frem i Digitaliseringsstrategien, og et eksempel på dette arbeidet er Livshendelsen Alvorlig sykt barn.

Aktører fra næringsliv, forskning og leverandørmarkedet har stor interesse for å medvirke til videreutvikling av helse- og omsorgstjenesten. Gjennomføringsevnen på e-helsefeltet er tett koblet til helse- og omsorgstjenestens evne til å samarbeide med og dra nytte av innovasjonskraften, kompetansen og ressursene som finnes. I kunnskapsgrunnlaget fremheves det at bruk av forskningsbasert kunnskap og en konkurransedyktig helsenæring er grunnleggende elementer for å få til innovasjon. Det er et sammensatt aktørbilde på e-helsefeltet som fordrer at aktørene i helse- og omsorgssektoren, næringslivet og forskningsmiljøene jobber tett sammen over tid samt at myndighetene arbeider med å legge til rette for et styrket samarbeid på tvers og med private aktører. Det er i tillegg viktig å styrke internasjonalt samarbeid, spesielt mot Norden og EU.

Hvor skal vi?

Skal vi lykkes med å skape en sammenhengende helse- og omsorgstjeneste av god kvalitet er vi avhengige av å samarbeide på nye måter, både internt i sektoren, på tvers av offentlig, med privat sektor, på tvers av ulike myndighetsorgan, utdannings- og forskningsmiljøer, næringsliv og innbyggere. Vi må i større grad evne å samarbeide om, og dra nytte av, hva andre områder i offentlig sektorer har ansvar for og gjør. Eksempler på dette er kompetanseutvikling, digital sikkerhet og samarbeid om utvikling og samordning av løsninger/plattformer på tvers i offentlig sektor. Vi må kontinuerlig videreutvikle og nyttiggjøre eksisterende samarbeidsarenaer, som for eksempel Helsefelleskapene, Nasjonal styringsmodell for e-helse og Skate. I tillegg må vi utforske nye måter å samarbeide på gjennom å få opp velfungerende økosystem som legger til rette for samhandling og innovasjon i helse- og omsorgssektoren, med aktører fra forskning, akademia, næringsliv og innbyggere.



MÅL 2: ENKEL OG TRYGG HVERDAG

UTKAST

... gjennom sikker og brukervennlig digital støtte

Hvor er vi?

Arbeidet med modernisering av EPJ-løsninger har positiv innvirkning på utviklingen av digitale arbeidsprosesser, men det er likevel mye som gjenstår på området. Nye teknologier fører med seg et stort potensial for digitale verktøy og løsninger som forenkler og forbedrer helsehjelpen. I dag har en del digitale verktøy og løsninger for lav brukervennlighet og manglende eller uhensiktsmessig funksjonalitet, og det er også stor variasjon i digital kompetanse blant de som bruker dem. Helsepersonell etterspør også mer støtte til deres daglige oppgaver og beslutninger. Videre gir flere av dagens systemer unødvendig manuelt arbeid og dobbeltregistrering av data.

Det pågår en rekke initiativ for modernisering av EPJ i sektoren, men det er likevel mye som gjenstår knyttet til digitalisering av arbeidsprosesser. Helseplattformen er et eksempel som vil gi et løft for helsepersonells arbeidsverktøy. Videre foreligger det et uutnyttet potensial i å tilgjengeliggjøre mer beslutningsstøtteverktøy til helsepersonell. Kunstig intelligens er lovende for blant annet å kunne analysere bilder, og det ligger et stort potensial i å ta i bruk kunstig intelligens i beslutningsstøtteverktøy på bredere basis. Beslutningsstøtte er også et viktig verktøy i videreutviklingen av persontilpasset medisin.

Hvor skal vi?

Det er mål for å øke brukervennlighet, gi oversikt over pasientens informasjon, samt forbedre funksjonalitet i digitale verktøy og løsninger som brukes av helsepersonell i deres daglige oppgaver og beslutninger. Det er også et mål å øke tilgjengelighet og bruk av beslutningsstøtte. En modernisering og konsolidering av systemporteføljen i helse- og omsorgstjenestene vil gi mer integrerte arbeidsverktøy for helsepersonell, sikrere løsninger, mer strukturert informasjon og god tilgang til bilder og andre medier/formater, som igjen beslutningsstøtteverktøy kan utnytte.

I en ønsket fremtid er flere digitale verktøy og løsninger en integrert del av tjenestene som ytes, og støtter helsepersonell i daglige beslutninger. Sikre og brukervennlige digitale verktøy og løsninger gjør helsepersonell over hele landet i stand til å få bedre oversikt, ta raskere, bedre og mer konsistente beslutninger om forebygging, diagnose og behandling. Helsepersonell føler en lettelse ved at de bruker mindre tid på plunder og heft, manuelle oppgaver og får mer tid til pasienten. De føler økt trygget ved at beslutningene de tar er støttet av evidensbasert kunnskap. Samtidig opplever innbygger at de mottar likere og mer kvalitetssikret helsehjelp, uavhengig av fra hvem og hvor helsehjelpen ytes.



MÅL 3: AKTIV MEDVIRKNING

UTKAST

... gjennom behovsstyrte tjenester og mulighet for involvering i egen og næres helse

Hvor er vi?

Demografiske endringer, endret sykdomsbilde med flere kronikere og ressurskrevende pasientgrupper, samt økte forventninger om tilpasning og fleksibilitet fra innbyggere, utfordrer bærekraften i helse- og omsorgstjenesten. Digitalisering og ny teknologi gir muligheter for at innbygger i større grad kan involveres i egen og næres helse og forebygging, og bidrar til at mer behandling og oppfølging kan skje hjemme hos pasienten.

I dag opplever innbyggere og pårørende begrenset tilgang på tjenester som tilrettelegger for å ta en aktiv rolle i egen og næres helse. Det er begrenset med selvbetjeningsløsninger og andre digitale verktøy som gjør det mulig å løse helserelevante oppgaver. Innbygger og pårørende mangler oversikt og innsikt i egen og næres helsedata, og det er utfordrende å dele data videre når det er behov for det. Det er stor variasjon i mulighetene for kommunikasjon med tjenesten. Helse- og omsorgssektoren har tydelige ambisjoner om å levere flere tjenester hjemme hos pasienten gjennom det utadvendte sykehus, digital hjemmeoppfølging, velferdsteknologi og digitale innbyggertjenester. Koronapandemien har også bidratt med mange nyttige læringspunkter på hvordan vi kan levere digitale og fysiske tjenester i kombinasjon, og på nye måter.

Hvor skal vi?

Det tilgjengeliggjøres stadig flere og enklere digitale tjenester som tilrettelegger for at innbyggere og pårørende kan involvere seg i forebygging, behandling og oppfølging av egen og næres helse og mestring. Dette omfatter digitale verktøy og løsninger som treffer innbygger både i og utenfor behandlingsforløp. Innbyggere som ikke er i et behandlingsforløp tilbys enklere tilgang på digitale løsninger som gjør at de selv, eller pårørende, får oversikt og innsikt i egen helse. Herunder tilgang til kvalitetssikret informasjon, som gir økt helsekompetanse. I tillegg kommer verktøy som kan støtte innbygger i helserelevante beslutninger. De kan enkelt utføre administrative oppgaver, har innsyn i egne helsedata og kan ha digital dialog med flere aktører i helsetjenesten. Det er tilgjengelig funksjonalitet som gir innbygger oversikt over og mulighet til å administrere egne og næres helsedata på en trygg måte.

For innbyggere i behandlingsforløp er det utviklet nye tjenester og verktøy samt at det er økende bruk av digitale verktøy som muliggjør at helse- og omsorgs tjenester kan tilpasses til når, hvordan og hvor et behov oppstår. Dette omfatter både digitale tjenester som kobler innbygger til helsepersonell og heldigitale tjenester, som pasienten bruker kontinuerlig uavhengig av helsepersonell, eller som innbygger bruker i dialog med helsepersonell. Pasienter opplever økt fleksibilitet i ulike valg i behandling og oppfølging, eksempelvis kan nettbasert behandling, videokonsultasjoner, sensorteknologi, digitale innbyggertjenester mm. være en naturlig del av deres pasientforløp. I tillegg sørges det for bedre muligheter for dialog med helse- og omsorgstjenesten før, etter og under behandlingsløp.

En styrket innbygger med økte muligheter for aktiv deltakelse i egen helse gir økt trygghet og en opplevelse av et mer tilgjengelig og tilpasset tjenestetilbud. Samtidig bidrar det til mer hensiktsmessig bruk av kompetanse og ressurser, ved å unngå unødvendige møter samt ved at innbygger kan motta ulike typer helsehjelp og omsorg avhengig av behovet som oppstår. Videre bidrar det til et mer likeverdighet tilbud på tvers av landet. Økt involvering og ivaretagelse av pårørende bidrar også til økt trygghet, innsikt og oversikt for pårørende gjennom at de får mulighet til å inneha en mer aktiv rolle. Det tilrettelegger for et godt samarbeid mellom pårørende og helsepersonell, der kompetanse og kapasitet utnyttes på best mulig måte. For helsepersonell legger flere brukernære, fleksible tjenester til rette for god digital arbeidsflyt, mer riktig bruk av tid med pasientene og økte muligheter i behandling og oppfølgingen av pasienter.



MÅL 4: NYSKAPENDE HELSETJENESTE

UTKAST

... der innsikt fra data utnyttes til utvikling av helse- og omsorgstjenesten

Hvor er vi?

Det er et stort potensial i å bruke innsikt fra data til å fornye, forenkle og forbedre helse- og omsorgstjenestene. Datadrevne helse- og omsorgstjenester kan fremme god helse, forebygge sykdom og skade og gi nye og bedre tjenester. Data om ulike forhold i tjenesten kan også brukes til å forvalte, lede og utvikle tjenesten i sin helhet. Beredskap på befolkningsnivå er også avhengig av innsikt fra data. De siste årene har det være arbeidet med videreutvikling av registrene og Helsedataprogrammet, men det er fortsatt behov for mer strukturerte data fra alle relevante områder. Helseplattformen i Midt-Norge vil være et steg i den retningen. Det er også behov for en samordnet styrking av initiativ for å skape og utnytte innsikt.

Hvor skal vi?

Det er et behov for et løft for å øke utnyttelse av data til kvalitetsforbedring, effektivisering og tjenesteinnovasjon, herunder bruk av avansert dataanalyse og kunstig intelligens. For å oppnå det må det sørges for trygg og enkel tilgang til helsedata ved behov. Det må også legges til rette for å kunne utvikle og anvende brede sett med data om helse-, økonomi- og annen tverrsektoriell informasjon. Videre bør det stimuleres til mer samarbeid om utvikling og deling av innsikt fra data på tvers av sektoren.

I en ønsket fremtid, der utvikling og innovasjon er mer datadrevet, vil innbygger oppleve økt kvalitet i helsehjelpen, og ha tilgang til nye, bedre og virkningsfulle helse- og omsorgstjenester. Helsepersonell får god innsikt i effekten av den helsehjelpen som gis fra analyseverktøy, og kan ta informerte beslutninger om endring i klinisk praksis og i deres arbeidshverdag. Dette vil i sin tur forbedrer behandlingskvaliteten, pasientsikkerheten og ressursutnyttelsen.

Økt innsikt fra data vil muliggjøre mer informerte valg for tjenestene for å styre ressurser effektivt, sette inn målrettede tiltak for kvalitetsforbedring, samt å utvikle innovative tjenester som gir økt kvalitet og bedre ressursbruk. Innenfor persontilpasset medisin vil det for eksempel være mulig å analysere hvilke behandlingsformer som gir ønsket effekt. Det åpner også et potensial for å fremme en målrettet innsats på forebyggende og helsefremmende arbeid, som bidrar til bedre helse på befolkningsnivå. Samarbeid om utvikling og utnyttelse av innsikten bidrar til å unngå dobbeltarbeid, og til å utnytte kompetanse og spesialistkunnskap på tvers av sektoren. Økt samarbeid om å utnytte data styrker også innovasjonskraften i sektoren ved at det utvikles og deles mer innsikt.



MÅL 5: HELHETLIG DIGITAL SAMHANDLING

UTKAST

... ved å sørge for at informasjon følger pasienten på tvers av aktører

Hvor er vi?

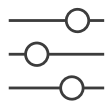
Effektiv informasjonsflyt mellom og på tvers av tjenestenivå og virksomheter er et av de mest sentrale behovene i helse- og omsorgstjeneste. Digital samhandling skal styrke og understøtte det praktiske/operative samarbeidet mellom ulike aktører i sektoren (f.eks. mellom sykehus og kommune). I dag genereres det mye helsedata, men det er utfordringer knyttet til både kvalitet og tilgjengelighet på disse dataene. Det fører til begrenset utnyttelse og deling av tilgjengelige data. Av den grunn er det behov for å øke både kvalitet og tilgjengelighet på dataene som produseres. I dag arbeides det med dette i bl.a. Program for digital samhandling, pasientens legemiddelliste og prøvesvar og i helsedatasatsingen. I tillegg er det behov for å dekke samhandlingen på flere områder. I Midt-Norge er det tenkt at Helseplattformen vil løse mange samhandlingsutfordringer internt i regionen, ved at aktører fra ulike forvaltningsnivåer bruker samme journalsystem. Dermed får aktørene enkelt tilgang til relevante pasientopplysninger.

Hvor skal vi?

Målet er at helsedata skal flyte mellom aktører i helse- og omsorgssektoren der det er tjenstlig behov for informasjon. Videre er det også behov for enkel å få tilgang til og dele data på tvers av sektorer der det er tjenstlig behov for informasjon. En styrket innsats på informasjonsforvaltning vil gi bedre datakvalitet og være et godt grunnlag for dataanalyse og innsikt i tjenestene. Bedre datadeling på tvers vil i tillegg kunne bidra til bedre kunnskaps- og beslutningsstøtte i pasientforløp og arbeidsprosesser.

I en ønsket fremtid skal innbyggere slippe å gjenta informasjon om seg selv overfor ulike virksomheter. Helsepersonell som har tjenstlig behov for informasjon har tilgang på oppdatert og korrekt informasjon, i tillegg til relevant informasjon innhentet eller produsert i andre deler av tjenesten eller andre deler av offentlig sektor. Informasjonen kan også deles med innbygger der det er behov. Tilgangen på korrekt og oppdatert informasjon gjør at både helsepersonell og innbygger er godt forberedt og informert før og etter behandling.

Bedre informasjonsflyt på tvers av aktører bidrar til økt effektivitet og kvalitetsheving, gjennom at helsepersonell har enkel tilgang til nødvendig, riktig og oppdatert informasjon om sine pasienter. Det hjelper dem i å handle riktig, og raskere, og bidrar til økt pasientsikkerhet. Det skaper mer helhetlige og sammenhengende tjenester i offentlige sektor, og innen helse- og omsorg. I tillegg bidrar informasjonsflyt til økt innovasjonskraft og muligheter for å utnytte data til innsikt, som igjen kan bidra til forbedring av tjenestene.



Mål 6: STYRKET GJENNOMFØRINGSKRAFT

UTKAST

.. gjennom tilpasning av sentrale virkemidler som regelverk og finansieringsmodeller

Hvor er vi?

Kunnskapsgrunnlaget peker på at to av de største utfordringene for å få fart på digitaliseringsarbeidet i helse- og omsorgssektoren er et komplisert og utydelig regelverk som setter for store begrensninger på nytenking og utvikling, og finansieringsmodeller som gir lite fleksibilitet og insentiv for effektivisering og manglende forutsigbarhet på lengre sikt.

Det er ingen tvil om at digital sikkerhet, personvern og andre krav til forsvarlighet må ivaretas gjennom regelverket. Samtidig må regelverket tilpasses og gjøre det mulig å åpne for mer deling av data og for utvikling av en sammenhengende helse- og omsorgstjeneste. Det blir derfor viktig å legge til rette for å videreutvikle et mer tilpasset regelverk, som ivaretar både helheten og den enkelte.

Finansieringsmodellene oppleves av mange aktører som begrensende for å få til det man ønsker i sektoren, og de beskrives som både fragmenterte, kortsiktige, lite fleksible, uforutsigbare, og at de ikke støtter opp under samfinansiering eller mer iterativ utvikling og kontinuerlig forbedring. I tillegg pekes det på at når en tjeneste involverer flere virksomheter og forvaltningsnivåer, er det en utfordring at ansvar for kostnader og gevinster kan være plassert ulike steder.

For å sikre en samordnet og helhetlig e-helseutvikling i sektoren må de nasjonale virkemidlene videreutvikles og styrkes. Felles mål og prioriteringer er en forutsetning for å lage sammenhengende helse- og omsorgstjenester. Aktører i helse- og omsorgssektoren må jobbe aktivt, samordnet og helhetlig med å videreutvikle og styrke virkemidlene som legger til rette for en smidig og effektiv e-helseutvikling. For å lykkes med de andre målene i strategien er man helt avhengig av at det jobbes aktivt med å samordne, tilpasse og justere disse virkemidlene. Det skjer ikke i tilstrekkelig grad i dag.

Hvor skal vi?

I en ønsket fremtid har vi et digitaliseringsvennlig regelverk og klart lovspråk som legger til rette for dataflyt på tvers, og med det innovasjon i tjenestene, samtidig som det ivaretar personvern og bidrar til trygge tjenester. En smidig e-helseutvikling er mulig gjennom finansieringsmodeller som gir insentiver for effektivisering og forutsigbarhet på lengre sikt. Finansieringsmodellene legger grunnlaget for utvikling, igangsetting og realisering av initiativer, og sikrer at arbeidet med investering og mer systematisk uthenting av gevinster på tvers av aktører er godt samordnet.