



HELSEPLATTFORMEN

felles pasientjournal i Midt-Norge

Løypemelding fra Trondheim kommune etter 4 måneder med Helseplattformen

Møte med Nasjonalt E-helsestyre

21.09.2022 *Marte Walstad, faglig leder for primærhelsetjenesten i Helseplattformen*
Rediger denne teksten



TRONDHEIM KOMMUNE

Vellykka oppstart natt til 07.mai



Felles plan for innføring av Helseplattformen – alle aktører



Innføringsprosjekt Trondheim kommune – etablerte møtestrukturer



Hovedtillitsvalgte



Kommunalsjefsmøte



Opsjonskommuner

Organisasjonsutviklingsteam

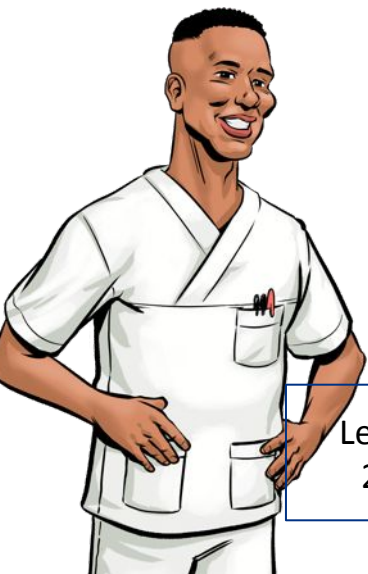
Enhetsledermøte

Nettverksmøter (5-9 nettverk)

Møter med lederteam på enhet

Fagdager med ansatte i alle enheter – høsten 2021

Høsten 2021



Forankre
ambisjonsnivå,
estimere gevinst.

Fagdager med HP
som tema

Gevinst-
realisering

Ledersamling

Ledersamling
24. august

Webinar
superbrukere
9. sept.

Piloter opplæring
uke 42 til 45

Påmelding til kurs

Oppstart
instruktører

AUG

SEP

OKT

NOV

DES

Opplæringskontor

Regional sjekklister
14. sept.

Demo. pasientforløp/
arbeidsflyt
22. til 24. sept

Kartlegging
nybegynnerfeil
uke 43 til 48

E vi klar?
3. nov.

E vi klar?
2. des.



TRONDHEIM KOMMUNE

Våren 2022



Superbruker-
opplæring
uke 3-6

Treningsbaser fra
1. feb.

Sluttbruker-
opplæring
uke 7-16

Superbruker aktiv på
"hjemmebane"



JAN

FEB

MAR

APR

Regional
sjekklister

Generalprøve
sluttbrukere
uke 13

Parallell journalføring
uke 9-12

Demonstrasjon av
pasentoverføring
uke 7

E' vi klar?
13. jan.

E' vi klar?
3. feb.

E' vi klar?
3. mars

E' vi klar?
31. mars

Slå av - slå på

Tilbake til oppstartshelga



TRONDHEIM KOMMUNE

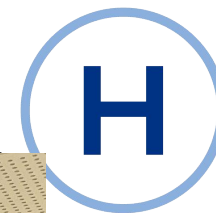
Hilsen fra Havstein Helse- og velferdssenter



“Supert system som vi tenker kommer til å bli vanvittig bra. God stemning i hele helga. Ansatte er positive og stolte over å være en del av dette. Vi mener dette kommer til å bidra til økt pasientsikkerhet”.

- Leder for Havstein helse- og velferdssenter

Tilbakemeldinger fra enhetene i oppstartshelga



Fra chat:

“har gått over all forventning, god stemning på enhet”

“har gått veldig bra, får god support”

“Her har alt gått veldig bra, supergod stemning”

“har gått veldig bra, god stemning”



Lade
hjemmetjeneste

Mediedekning den første uka



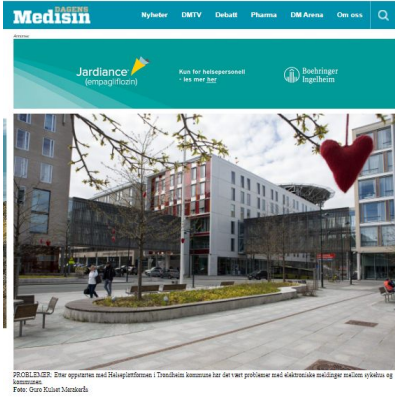
Lettelse og begeistring tre døgn etter oppstart

– Jeg hadde vondt i magen for oppstart, men dette har virkelig gått over all forventning, sier Leif-Anders Stuevold. Han er overlege på Øya helsehus, som i helga ble koblet på Helseplattformen.



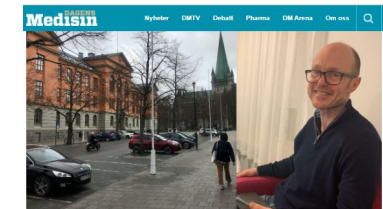
En del plunder og heft - jubler likevel for oppstart av Helseplattformen

Etter at det nye journalsystemet, Helseplattformen, ble satt i drift natt til lørdag, har det vært litt endringstøttemøter.



St. Olavs slår alarm om sprengt kapasitet ved sykehuset

Den siste tiden har St. Olavs i Trondheim vært nødt til å heve beredskapen som følge av rekordstor pågang av pasienter. Ledelsen er bekymret over trykket.



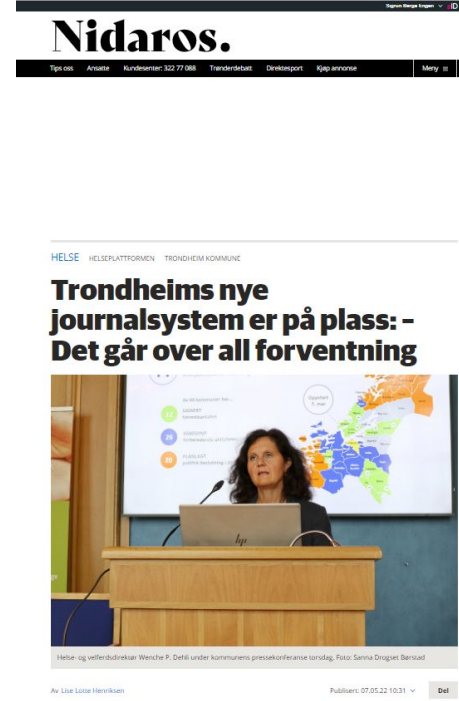
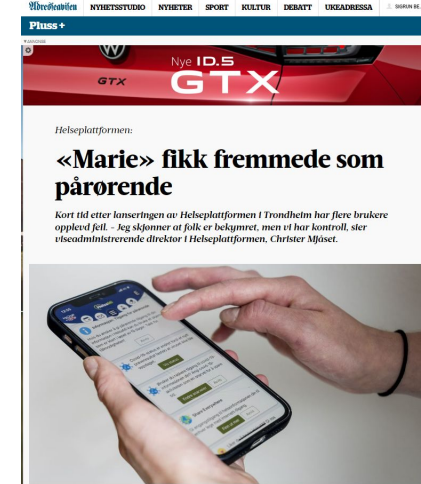
Helseplattformen skaper trøbbel på legevakta: - Det ser litt mørkt ut, sier lege

Helseplattformen har vært i drift i en uke. På legevakta i Trondheim skaper systemet trøbbel for legene - og fastlegekontorene mottar ikke lenger e-meldinger fra kommunen.

Olav Gunnar Christen, fastlegekontorene AS
Publisert: 2022-03-14 11:33



– Jeg er ikke helt med i helsekjøret. Det ser ikke helt bra ut. Han er fastlege i Trondheim, og jobber også på legevakta. Sist helg var han på legevakta, da Helseplattformen ble satt i drift. – Da hadde vi helgvis innløst. Det tok en og en halv time for jeg ble tilstede en pasient, fordi jeg var registrert som lege i systemet. Det har jeg ikke vært siden forrige århundre, sier han. Vanligvis får legene på legevakta betalt for hver pasient de ser. Trondheims kommune betaler innløst innløst de to første ukene etter innføringen av det nye journalsystemet. Etter hvert blir Lersaand registrert som lege, og ikke som student. – Det var kanskje ikke bra. Men det er mye annet som er tungvint. Det er mange muskler. Ikke bare for oss, men for systemene også, sier han. Helseleder Wenche P. Dølle i Trondheim kommune sier til Dagbladet at det er en konsekvens av at felldata i det gamle systemet har blitt ført over.



Trondheim nye journalsystem gikk live i natt. Nå får Trondheims innbyggere bedre innsikt og informasjon om egen helsejournal.

Smertefri overgang i Trondheim kommune: Her feirer de oppstarten av nytt journalsystem

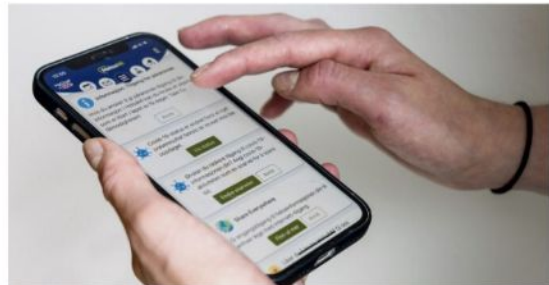


Natt til lørdag klokka 03.00 ble det nye journalsystemet satt i produksjon i Trondheim kommune. Og alt gikk etter planen. Ifølge en pressemelding fra Helseplattformen AS.



Helseplattformen tok av i Trondheim. – Det går over all forventning, sier helse- og velferdssjef Wenche Dølle i Trondheim, tre dager etter at kommunen tok i bruk Helseplattformen. Mer om: NYHETER 17.03.2022. Fyrtårer vs. tårn. Skal utsette i denne kommunen. Ettersom det er svært etter sporet. Tidspunkt.

Stor interesse for innbyggerportal etter medieoppslag



Her er bildene fra HelsaMi-plattformen. Foto: RICHARD SÆVIK

«Marie» fikk fremmede som pårørende

Kort tid etter lanseringen av HelsaMi-plattformen i Trondheim har flere brukere opplevd et feil i seg sjølønner at folk er bekymret, men vi har kontroll, sier tilsesministerende direktør i HelsaMi-plattformen, Christer Mjuset.

Helseplattformen

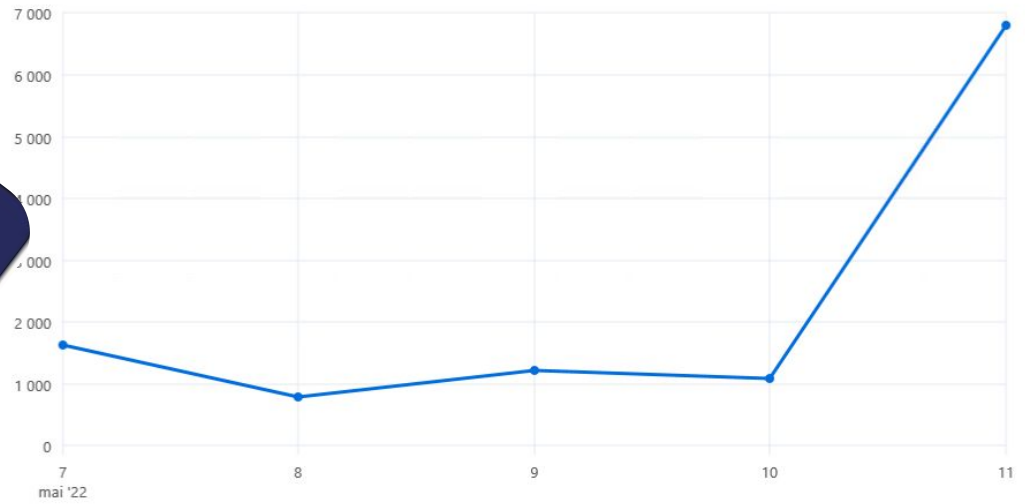
Stor interesse for HelsaMi-plattformen i Trondheim har flere brukere opplevd et feil i seg sjølønner at folk er bekymret, men vi har kontroll, sier tilsesministerende direktør i HelsaMi-plattformen, Christer Mjuset.



Christer Mjuset

«Marie» fikk fremmede som pårørende. Dette er et feil i seg sjølønner at folk er bekymret, men vi har kontroll, sier tilsesministerende direktør i HelsaMi-plattformen, Christer Mjuset.

Stor interesse for HelsaMi-plattformen i Trondheim har flere brukere opplevd et feil i seg sjølønner at folk er bekymret, men vi har kontroll, sier tilsesministerende direktør i HelsaMi-plattformen, Christer Mjuset.



- Antall innloggede innbyggere
- Antall innbyggere innlogget fra mobil
- Andel innlogginger fra mobil
- Gjennomsnittlig antall innlogginger per bruker
- Antall innlogginger i HelsaMi
- Antall pasienter hvor det er gitt tilgang til andre i HelsaMi

- Enkelte feiloppføringer med i migrering fra gamle systemer
- Enkelte feiloppføringer i Folkeregisteret
- Innbygger oppfordres til å rette selv

Kommandosenterperiode fra
07.mai til og med 29.mai med
styrka support og fast
møtestruktur



Førstelinja: superbrukerne



TRONDHEIM KOMMUNE



Superbrukere fra Søbstad helsehus

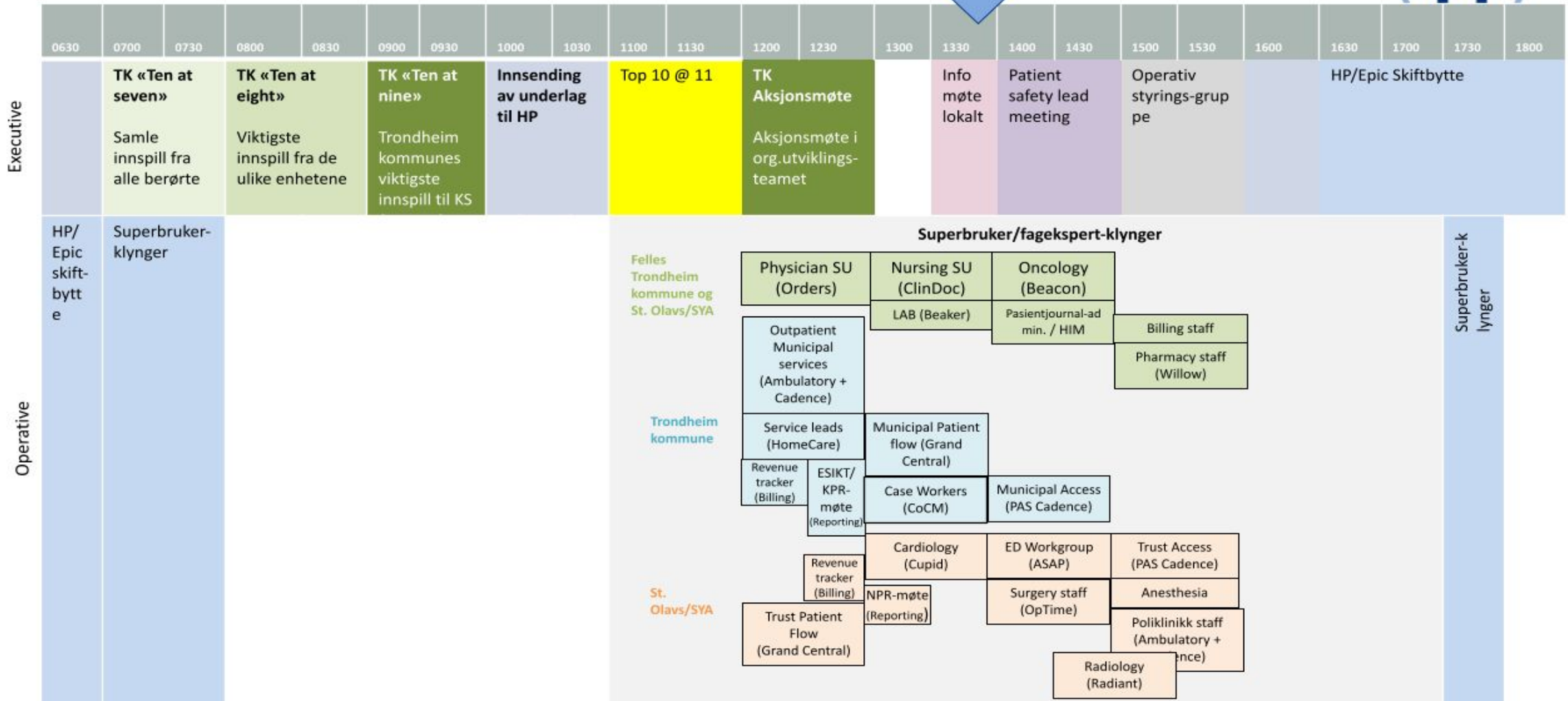
Lokalt supportsenter



- Lokalt supportsenter/et internt kommandosenter med ekstraordinær drift de tre første ukene etter oppstart.
- I denne perioden forsterkes supportsenteret med mellom 15 og 20 årsverk.
- Supportsenteret lokaliseres i Bispegata og bemannes 24/7 fra natt til 07.05.22 til og med 29.05.22.
- Alle saker til supportsenteret registreres i TKs selvbetjeningsportal, eller ved å ringe tlf. 72 54 00 60.



Daglig møteoversikt i oppstartsperioden



“Litt frustrasjon, men vi tar det med et smil”



Strindheim hjemmetjeneste 5 dager etter oppstart

“Vi må bruke tid på å av-
lære oss en gammel
tenkemåte”

“Vi må nok gjennom tre uker
for å få alle ansatte gjennom”

“Vi har trua på at det går rette
veien”



TRONDHEIM KOMMUNE

Etter 2 uker; Hvetebrødsdagene er over!



- eMeldinger.
- Tilgangsstyring.



Utfordringene.....



- Legevakt
- Øya legesenter
- Fengselshelsetjenesten
- Flyktningehelsetjenesten
- HelsaMi
- Usikkerhet rundt pasientflyt - har vi (god nok) kontroll?



Utfordringer forts..



- Lederinvolvering
- Motivasjon og omstillingsevne til ansatte
- Mange ansatte med veldig god kompetanse på gammel løsning opplever plutselig et voldsomt fall. Ikke uventet...
- Mange enheter er flinke til å bruke lokal kompetanse (superbrukere), mens andre er raske til å be om hjelp og kompetanse fra innføringsprosjektet. Har vi nok is i magen til å “stå i det”?



Utfordringer på Legesenteret



- Arbeidsflyt
- Support og opplæring
- Motivasjon
- Tidsakse



Utfordringer på Legevakta



- Mange “nye” leger som er uerfarne i løsningen
- Fart på “produksjonen”
- Integrasjoner
- Avlønning



TRONDHEIM KOMMUNE

Legesenter-/legevaktløsningen



Det er rettet mange feil og mangler

Pågår fortsatt: Faktureringsløsningen

Pågående prosess for å gjøre løsningen “mer effektiv”

- Optimalisering - mye utført - noe pågår - gjenstående liste
- Rydding av migrert pasientinformasjon- pågår
- Ta ned tidstyver - pågår
- Rydding av arbeidsflater - pågår
-

Stadig prioritering av hva som bør gjøres først og sist!

Sikre at den riktige kompetansen er med



Tiltak i perioden



- Stedlig support på enkelte enheter som f.eks helse- og velferdskontor, Legevakt og Øya legesenter
- Opplæringstiltak, spesielt på e-meldingsflyt, med live-demoer fra fageksperter
- Spørretimer på tjenesteområdene
- Workshops på områder - også repetisjon
- Fageksperter på besøk ut i tjenestene
- hvordan brukes systemet?

Fortsatt jevnlige møter med kommunalsjefer og enhetsledere



Erfaringer så langt:

- god støtte fra Helseplattformen og Epic
- fordel å gå alene med tanke på støtteapparat
- mangelfull opplæring pga pandemi og bygging som gikk inn i opplæringsperioden
- brukerveiledninger kommer seint og er mangelfulle
- opplæring gjøres best av en som kjenner området og løsningen



Stemning etter 4 mnd



På et overordnet nivå går det " greit".

Hovedinntrykket - de som er mest fornøyd er de som utfører en direkte pasientrettet arbeid.

Teste så mye man vil på forhånd, men den reelle testen er når løsningen settes i ordinær drift!

Enhetene/ansatte forbausende positive - all ære til våre enhetsledere som har nedlagt et stort og godt arbeid!



Fortsatt utfordringer etter 4 måneder..



Fakturering

Håndholdt utstyr - Rover

E-meldinger

Tilgangsstyring

Kommunal beslutningsstruktur

Fastlege- og legevaktsløsningen







HELSEPLATTFORMEN

felles pasientjournal i Midt-Norge



TRONDHEIM KOMMUNE